

ОФЕРТА
об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам

1. Термины и определения

1.1. Оферта – условия настоящей оферты об оказании Исполнителем услуг Вайлдберриз по выдаче Отправлений Клиентам и приёму возвратов Товара от Клиентов, включая условия, изложенные в Правилах, оказания услуг в ПВЗ, являющихся неотъемлемой частью Оферты, принятие которой Исполнителем влечет заключение договора на указанных в Оферте условиях.

1.2. Исполнитель – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, принявшая(-ий) Оферту.

1.3. Заказчик или **Вайлдберриз** – одно из следующих юридических лиц в зависимости от места нахождения ПВЗ (как указано ниже):

1.3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз» (ОГРН 1067746062449, ИНН 7721546864), зарегистрированное и действующее по законодательству Российской Федерации, адрес юридического лица: 142181, Московская, г. Подольск, деревня Коледино, Территория Индустриальный парк Коледино, д. 6, стр. 1 – если ПВЗ находится на территории Российской Федерации;

1.3.2. Товарищество с ограниченной ответственностью "ИМВБКЗ" (БИН 220240020422), зарегистрированное и действующее по законодательству Республики Казахстан, адрес юридического лица: 050046, Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский р-н., МКР-10А, дом 22, НП 131 – если ПВЗ находится на территории Республики Казахстан;

1.3.3. Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз», (ИНН 02681198) зарегистрированное и действующее по законодательству Республики Армения, адрес юридического лица: Республика Армения, г. Ереван, М. Хоренаци 3 дом, кв.1 – если ПВЗ находится на территории Республики Армения;

1.3.4. Общество с ограниченной ответственностью «ИМВБРБ», (ИНН 193630204) зарегистрированное и действующее по законодательству Республики Беларусь, адрес юридического лица: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Скрыганова, д. 6А, пом. 8, офис 35 - – если ПВЗ находится на территории Республики Беларусь.

1.3.5. Общество с ограниченной ответственностью «ВБ КейДжи», (ИНН 015062022210353) зарегистрированное и действующее по законодательству Республики Киргизии, адрес юридического лица: Республика Киргизия, г. Бишкек, ул. Юнусалиева, д. 49/1 – если ПВЗ находится на территории Республики Киргизии.

1.3.6. Общество с ограниченной ответственностью «WB INT EXPORT», (ИНН 309278905) зарегистрированное и действующее по законодательству Республики Узбекистан, адрес юридического лица: Республика Узбекистан, г.Ташкент, Мирабадский район, ул. Саракул, Истиклолабад МСГ, 9-Дом – если ПВЗ находится на территории Республики Узбекистан.

1.4. Договор – договор об оказании услуг, заключенный на условиях Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Оферты.

1.5. Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – нежилое помещение, находящееся у Исполнителя в собственности, аренде или во владении на ином законном основании, в котором Исполнитель осуществляет выдачу Отправлений Клиентам и получение от Клиентов возвратов Товаров, адрес которого указан Исполнителем при заполнении сведений на Портале. ПВЗ является местом приемки, хранения и выдачи товаров, поступающих Исполнителю от Заказчика для выдачи Клиентам;

1.6. Продавец – Вайлдберриз или иное лицо (коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, или гражданин, признанный в установленном законом порядке самозанятым), с которым Клиент заключил договор розничной купли-продажи Товара;

1.7. Клиент – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара;

1.8. Отправление – Товар или несколько Товаров, предназначенных для выдачи одному Клиенту, упакованные в одну упаковку (пакет или иную упаковку), имеющую маркировку, содержащую номер Заказа и сведения о Клиенте (имя и фамилию Клиента);

1.9. Товар – товар, предназначенный для передачи Заказчиком Продавцу, Продавцом Заказчику, либо приобретенный Клиентом у Продавца по договору розничной-купи продажи, заключенному дистанционным способом, упакованный в индивидуальную упаковку, имеющую маркировку, содержащую штрих-код для идентификации такого Товара в Торговой системе (ТС);

1.10. Торговая система (ТС) – это система, содержащая информацию о Товарах, поступающих Исполнителю от Заказчика для выдачи Клиентам.

1.11. Заказ – совокупность сведений в электронной форме, формируемых при оставлении Продавцом заявки о доставке Отправлений, заключении Клиентом с Продавцом договора розничной купли-продажи Товара (или нескольких Товаров), и содержащие в том числе сведения о наименованиях и количестве Отправлений/Товаров, а также данные о Продавце, оформившем заказ, либо о Клиенте, заключившем договор розничной купли-продажи.

1.12. Портал – приложение для Android и IOS «WB point» или раздел интернет-сайта <https://franchise.wildberries.ru/>, имеющие персонифицированный веб-интерфейс, предназначенный для отражения соответствующих сведений и статусов по операциям с Отправлениями, Заказами, Товарами, а также осуществления взаимодействия Исполнителя с Вайлдберриз, включая обмен электронными документами, информацией, совершения отдельных операций и юридически значимых действий. Объем доступных операций и функциональные возможности Портала определяются Заказчиком самостоятельно.

1.13. Рейтинг - система оценки Исполнителей и качества оказываемых ими услуг, определяемый на основании анализа 150 субъективных отзывов и оценок Клиентов на официальном сайте Вайлдберриз или в официальном приложении Вайлдберриз для Android и IOS, полученных в более поздний период, включая, но не ограничиваясь: оценкой состояния ПВЗ, качества обслуживания Клиентов, а также иных факторов, влияющих на качество оказания услуг.

1.14. Деактивация – частичное ограничение деятельности ПВЗ Исполнителя Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором.

1.15. 1.13. Блокировка – полное прекращение деятельности ПВЗ Исполнителя Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором.

1.16. ID/User ID – Идентификационный номер пользователя программного обеспечения Вайлдберриз.

2. Заключение договора

2.1. В целях заключения Договора:

2.1.1. Исполнитель на Портале заполняет сведения и загружает материалы и документы, необходимые для заключения Договора, соответствующие требованиям, изложенным на Портале, и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей Портала.

2.1.2. Вайлдберриз изучает полученные от Исполнителя сведения, материалы и документы и предоставляет Исполнителю доступ на Портал посредством направления данных для доступа на Портал на адрес электронной почты или телефон Исполнителя, указанный последним при регистрации на Портале. В случае использования в качестве Портала сайта Исполнителю направляется логин и пароль. В случае использования в качестве Портала приложения Исполнителю направляется код для регистрации в приложении. Предоставление Исполнителю данных для доступа на Портал признается предложением Вайлдберриз о заключении Договора на условиях настоящей Оферты.

2.1.3. Исполнитель дает Заказчику свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных Исполнителя, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется для целей исполнения, изменения и прекращения Договора, осуществления расчетов, формирования и подписания документов и совершения иных действий, необходимых для исполнения Договора. Согласие на обработку дается в отношении следующих персональных данных Исполнителя: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения; сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность; паспортные данные (включая изображение (копию) паспорта); адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона (домашний, мобильный); адрес электронной почты, СНИЛС, банковские реквизиты, фото- и видеоизображение Исполнителя. Согласие в соответствии с настоящим пунктом действует со дня заключения Договора до дня его отзыва Исполнителем в письменной форме. В случае отзыва Исполнителем своего согласия на обработку его персональных данных Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить исполнение своих обязательств по Договору и досрочно отказаться от исполнения Договора.

2.2. Договор на условиях Оферты признается заключенным между Вайлдберриз и Исполнителем с момента:

2.2.1. Акцептирования, размещенного Вайлдберриз текста оферты на Портале, либо

2.2.2. Подписания Сторонами документа, содержащего перечень Пунктов выдачи заказов, в которых Исполнителем оказываются услуги, по форме, предусмотренной Приложением к Договору.

2.3. При регистрации на Портале Исполнитель выбирает один из двух вариантов сотрудничества – «ПВЗ партнера» или «ПВЗ бренд». В случае выбора варианта «ПВЗ бренд» отношения Сторон регулируются Дополнением, являющимся неотъемлемой частью Договора. В случае выбора варианта «ПВЗ партнера» условия, предусмотренные Дополнением, к отношениям сторон не применяются.

2.4. Отношения сторон по Договору, заключение, прекращение и исполнение Договора регулируются действующим законодательством страны места нахождения ПВЗ.

2.5. Стороны пришли к соглашению о том, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью Сторонами (также - простая электронная подпись, акцептирование оферты), аналог собственноручной подписи, здесь и далее, обозначает электронную подпись, которая посредством использования кодов подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон. Простая электронная подпись Исполнителя, формируется в процессе самостоятельной (без непосредственного участия Заказчика) регистрации Исполнителем на Портале.

2.6. Настоящий договор распространяет свое действие на отношения, возникшие между Исполнителем и Заказчиком с 01 июня 2022 года.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать Вайлдберриз следующие услуги:

3.1.1. Доставлять Отправления Клиентам, указанным Вайлдберриз способом (путем вручения Отправления в ПВЗ или посредством доставки курьерами Исполнителя по адресу, указанному Клиентом, в зависимости от указанного в Заказе способа);

3.1.2. Получать возвращаемые Клиентами или Курьерами Товары и хранить их до передачи Вайлдберриз;

3.1.3. Доставлять Отправления Продавцам со склада Вайлдберриз, исключительно в присутствии Продавцов, либо лиц, документально уполномоченных Продавцами на приемку таких товаров под камерами видеонаблюдения, путем вручения Отправлений в ПВЗ, предварительно осуществляя обработку каждой единицы товара, поступившего Отправления. Обработка поступивших для Продавцов Отправлений не учитывается при расчете бонусной части за своевременную обработку товара предусмотренной условиями Оферты. Вознаграждение Исполнителя за доставку отправлений Продавцам рассчитывается за каждую единицу принятого на ПВЗ товара согласно тарифам (Приложение №2 к Договору).

3.1.4. Принимать от Продавцов Отправления исключительно в присутствии Продавцов, либо лиц, документально уполномоченных Продавцами на передачу таких Товаров под камерами видеонаблюдения, установленными на ПВЗ и хранить их до передачи на склад Вайлдберриз, без предварительной обработки содержимого (каждой единицы Товара) Отправления. Вознаграждение Исполнителя за приемку Отправлений от Продавцов на склад Вайлдберриз, рассчитывается за каждую единицу принятого на ПВЗ Отправления согласно тарифам (Приложение №1 к Договору)

3.2. Настоящий Договор не является договором поручения или агентирования. Исполнитель не вправе заключать с третьими лицами сделки от имени Вайлдберриз или от своего имени за счет Вайлдберриз или иначе представлять Вайлдберриз в отношениях с указанными лицами. Исполнитель действует исключительно в качестве лица, организующего доставку товаров, приобретенных Клиентом по договорам, заключенным Клиентом с Продавцом, до Клиента и доставку товаров, возвращаемых Клиенту Продавцом.

3.3. Исполнитель осуществляет оказание услуг в ПВЗ перечисленных в личном кабинете Исполнителя в программном обеспечении Вайлдберриз Действующие ПВЗ реализуются исключительно в рамках Программы по продаже комплексной услуги «Готовый ПВЗ Wildberries под ключ» (далее - Программа), включающую в себя: присоединение к настоящему Договору по определенному ПВЗ, прием-передача оборудования, оргтехники, необходимых для обработки Отправлений и Товаров, иного имущества, находящегося на определенном ПВЗ в момент подключения к участию Программе, необходимых для функционирования ПВЗ и оказания услуг по выдаче Товаров Клиентам.

3.3.1. Подключение к Программе производится посредством программного обеспечения Вайлдберриз, доступ к которому предоставлен Исполнителю в Личном кабинете.

3.3.2. Исполнитель, желающий принять участие в Программе по определенному ПВЗ, размещает ценовое предложение на подключение посредством функционала программного обеспечения Вайлдберриз. Факт размещения Исполнителем ценового предложения является безвозмездным. Оплате подлежит ценовое предложение (заявка), признанное приоритетным относительно заявок иных Исполнителей, желающих принять участие в Программе по определенному ПВЗ.

- 3.3.3.** Ценовое предложение, размещаемое Исполнителем, не может быть менее 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за 1 (Один) действующий ПВЗ.
- 3.3.4.** Заявка Исполнителя, разместившего самое высокое ценовое предложение по подключению к Программе по определенному ПВЗ, признается приоритетной.
- 3.3.5.** Исполнитель, заявка которого признана приоритетной, обязан подключиться к Программе в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента признания его заявки приоритетной. При этом, оплата за подключение к Программе производится в сумме приоритетного ценового предложения (заявки) посредством удержания Вайлдберриз денежных средств из стоимости услуг Исполнителя в течение 6 (Шести) месяцев с даты подключения Исполнителя к Программе равными долями. В случае отмены/изменения ценового предложения в меньшую сторону Исполнителем, заявка признается необоснованно отмененной им по собственной инициативе, а на Исполнителя накладывается штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждое отмененное ценовое предложение.

3.4. Вайлдберриз и Исполнитель могут заключить договор купли-продажи оборудования, необходимого для обработки Отправлений и Товаров, упаковочных материалов и иных товаров, необходимых для функционирования ПВЗ, представленных в ассортименте Вайлдберриз на официальном сайте www.wildberries.ru (далее – Вспомогательные товары), включая одноименные доменные имена в Интернет-пространстве страны места нахождения ПВЗ, либо самостоятельно приобрести данный вид товаров из своего личного кабинета.

3.5. При оплате стоимости услуг Вайлдберриз вправе удержать из подлежащей выплате суммы стоимость подлежащих оплате вспомогательных товаров, а также стоимость Товаров, утраченных, утерянных, или поврежденных в период их нахождения у Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель обязан оказывать услуги, предусмотренные пунктом 3.1 Договора ежедневно, при этом обеспечив Клиентам возможность получения Отправлений и возврата Товаров в ПВЗ в период времени, начинающийся не позднее 10:00 по месту нахождения ПВЗ и оканчивающийся не ранее 21:00 по месту нахождения ПВЗ. Исполнитель обязан предоставлять Вайлдберриз сведения о возможности оказания услуги в ПВЗ, в том числе:

- 4.1.1.** по запросу Вайлдберриз предоставлять Исполнителю качественные фотоснимки ПВЗ (в соответствии с требованиями и указаниями Вайлдберриз) путем их размещения (загрузки) на Портале или иным определенным Вайлдберриз способом;
- 4.1.2.** предоставить Вайлдберриз полный доступ к камерам видеонаблюдения в ПВЗ в период действия настоящего Договора с правом обработки/хранения/копирования информации, полученной с камер видеонаблюдения.

4.2. Вайлдберриз предоставляет Исполнителю Заказ, в том числе информацию о Клиентах/Получателях (ФИО Клиента, код получения и адрес Клиента (в случае осуществления курьерской доставки)), необходимую и достаточную для выполнения Исполнителем обязательств в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать предоставленную информацию и использовать ее только в целях, определенных настоящим Договором.

4.3. Положения настоящего Договора не могут быть истолкованы как содержащие обязательство Вайлдберриз обеспечить предоставление Исполнителю определенного объема Заказов.

4.4. Исполнитель подтверждает, что размещение информации на Портале является надлежащим способом доведения до Исполнителя такой информации. Исполнитель обязан знакомиться с информацией, размещаемой Вайлдберриз на Портале, и несет все риски не ознакомления.

4.5. Доставка Отправлений от Вайлдберриз до Исполнителя в ПВЗ, а также вывоз из ПВЗ Товаров, возвращенных и не востребованных Клиентами, осуществляется Вайлдберриз собственными силами или с привлечением транспортной компании (далее – Перевозчик). Исполнитель обязан обеспечить готовность осуществить получение Отправлений от Вайлдберриз, а также вернуть Товары Вайлдберриз в любое время прибытия транспортного средства. В случае нарушения условий настоящего пункта на, Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 100 000 (Сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

4.6. Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по доставке Отправлений в срок, установленный в Заказе.

4.7. Исполнитель обязуется обеспечить для Клиента возможность получить Товар в ПВЗ в течение пяти минут с момента личного обращения Клиента в ПВЗ. Вайлдберриз вправе контролировать исполнение указанной обязанности посредством анализа данных, полученных в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора. В случае установления факта превышения, указанного в настоящем пункте срока (Стороны признают, что данных видеонаблюдения достаточно для установления такого факта) или

непредоставления данных в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, Исполнителем, обязанность Исполнителя, предусмотренная настоящим пунктом Договора, признается нарушенной.

4.8. При вручении Отправления Клиенту Исполнитель обязуется по требованию Клиента предоставить последнему полиэтиленовый пакет, цвет которого и изображение, на котором соответствуют указанным Вайлдберриз цвету и изображению. Исполнитель обязуется за свой счет обеспечить наличие в ПВЗ и при доставке клиенту таких пакетов. В случае неисполнения настоящей обязанности, Исполнитель обязуется оплатить штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 коп. за каждый выявленный случай.

4.9. Исполнитель обязан совершать действия по приемке Отправлений от Вайлдберриз (или перевозчика), доставке Отправлений Клиентам, указанным Вайлдберриз способом, получению от Клиентов возвращаемых ими Товаров, передач Вайлдберриз (или перевозчику) Товаров, возвращенных и не востребованных Клиентами, в порядке и на условиях, установленных «Правилами оказания услуг ПВЗ», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.10. Исполнитель обязан предоставить Вайлдберриз документы, подтверждающие наличие у Исполнителя права пользования (собственности, аренды или на ином основании) помещением, указанным в перечне ПВЗ, подписанном сторонами, в течение 3 рабочих дней с момента подписания сторонами перечня ПВЗ или его дополнения новым ПВЗ.

4.11. ПВЗ является местом приемки, хранения и выдачи товаров, поступающих Исполнителю от Заказчика для выдачи Клиентам. В случае выявления фактов несанкционированного перемещения товаров на другие ПВЗ, вынос их за территорию ПВЗ (за исключением проведенных в программе Заказчика погрузки/разгрузки, выдачи товара Клиенту), на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 100 000 (сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

4.12. При передаче Исполнителю Отправлений и передаче Исполнителем возвращаемых или невостребованных Товаров стороны подписывают акт приемки-передачи Товаров, составляемый по форме Приложения № 4 к Договору. Акт приемки-передачи Товаров может быть составлен и подтвержден сторонами посредством Портала на основании данных, полученных Вайлдберриз от Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим разделом. Стороны признают, что данные на Портале являются достаточным и надлежащим доказательством факта передачи Исполнителю Отправлений или товаров.

4.13. В случае, если от Клиента поступило обращение о том, что от Отправления (или части Товаров) он не отказывался, в то время как Исполнитель разместил на Портале информацию о том, что Отправление (или часть Товаров) возвращены Клиентами или не востребованы ими, на сотрудника Исполнителя накладывается штраф, размер которого рассчитывается исходя из суммы стоимости единицы Товара и расходов Вайлдберриз на возврат Товаров. При этом, минимальный размер штрафа составляет 1 000 (Одну тысячу) российских рублей либо сумму в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентную сумме 1 000 (Одна тысяча) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

4.14. Товар/Отправление считаются утраченным/утерянным, включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

4.15. - не предоставление Исполнителем информации о движении Товара/Отправления, находящегося на ПВЗ и/или информации о возврате, отказе от Товара, в установленные сроки;

4.16. - в случае хищения Товара/Отправления;

4.17. - если в ходе, проводимой Заказчиком проверки (инвентаризации) Товар/Отправление не обнаружен в том месте, где он должен находиться согласно статусу, отраженному на Портале;

4.18. - отказ Исполнителя от проведения инвентаризации или непредоставление доступа в ПВЗ Заказчику для ее проведения, после направления Заказчиком требования;

4.19. - полная или частичная гибель Товара/Отправления, утрата, порча или повреждение вложения в тару, включая нарушение товарного вида Товара/Отправления (товарной упаковки);

4.20. - несоответствия вложения Товара/Отправления в упаковке/таре/товарной упаковке Заказу, в т.ч. внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе скотча Исполнителя) Товара/Отправления.

4.21. Факт передачи Исполнителю Товаров/Отправлений в ПВЗ и передача Исполнителем возвращаемых или невостребованных Товаров/Отправлений из ПВЗ, отражаются в программном обеспечении Вайлдберриз.

4.22. Риск случайной гибели, случайного повреждения, утери или уничтожения Отправления/Товара, возникает у Исполнителя, с момента получения Отправления/Товара Исполнителем и прекращается, в момент вручения Отправления/Товара Клиенту и/или его возврата Заказчику.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость оказанных Исполнителем услуг за календарный месяц (далее – Отчетный период) определяется на основании Акта оказанных услуг Исполнителя за Отчетный период по тарифам, указанным в Тарифах (Приложение № 2 к Оферте). В случае, если за Отчетный период Исполнителем оказаны услуги на сумму менее эквивалента 500 (пятьсот) Российских рублей, рассчитываемых в национальной валюте страны

государственной регистрации сторон по курсу ЦБ РФ на дату расчета, Заказчик вправе перенести оплату таких услуг на следующий Отчетный период.

5.2. Все расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте страны государственной регистрации сторон.

5.3. В установленную в стоимость услуг включены все расходы, затраты и издержки Исполнителя, связанные с выполнением настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: осуществление погрузо-разгрузочных работ при приемке Отправлений от Вайлдберриз (или перевозчика) и возврате Товаров Вайлдберриз (или перевозчику), расходы на упаковочные материалы для возвращаемых Товаров, расходы на специальное оборудование, необходимое для обработки Отправлений и Товаров при их приемки и возврате (сканеры штрих-кодов и т.п.), расходы по хранению Отправлений и Товаров в ПВЗ.

5.4. Исполнитель ежемесячно, не позднее 3 (трех) дней с даты окончания Отчетного периода, обязан на основании размещенных на Портале сведений о совершенных операциях с Отправлениями и Товарами, сформировать и направить Вайлдберриз следующие документы в электронной форме и подписать их усиленной квалифицированной электронной подписью:

- Акт оказанных услуг за Отчетный период (по форме, предусмотренной Приложением к Договору);
- счет-фактуру (если Исполнитель является плательщиком НДС).

Вместо Акта оказанных услуг и счета-фактуры может быть сформирован и подписан универсальный передаточный документ по установленной форме страны государственной регистрации Сторон.

5.5. При расчете стоимости услуг и формировании Исполнителем Акта оказанных услуг Вайлдберриз вправе исключить из расчета операции, размещенные Исполнителем на Портале, в отношении которых было выявлено любое из следующих обстоятельств:

- от Клиента поступило обращение о том, что им не было получено Отправление (или часть Товаров), относительно которого Исполнитель разместил на Портале информацию о выдаче (вручении) Клиенту;
- Товары, указанные Исполнителем как возвращенные Клиентами или невостребованные Клиентами, не были переданы Исполнителем Вайлдберриз (или перевозчику).

В случае, если указанные обстоятельства выявлены Вайлдберриз после формирования Акта оказанных услуг (УПД) за отчетный месяц, Вайлдберриз вправе учесть данные обстоятельства при расчете стоимости услуг за любой последующий отчетный месяц, в течение которого были выявлены указанные обстоятельства и на соответствующую сумму уменьшить размер стоимости услуг за такой отчетный период.

Обязанность по доказыванию отсутствия указанных обстоятельств лежит на Исполнителе. В случае если Исполнитель не предоставит Вайлдберриз доказательства отсутствия таких обстоятельств в течение 5 дней с момента извещения о них Вайлдберриз Исполнителя (такое извещение может быть совершено Вайлдберриз по электронной почте или путем размещения сведений о таких обстоятельствах на Портале), такие обстоятельства считаются подтвержденными Исполнителем.

В случае, если Вайлдберриз выявит наличие товара, который считался утраченным, и операция в отношении которого была исключена из расчета стоимости услуг, Вайлдберриз вправе учесть данную операцию при расчете стоимости услуг за следующий отчетный месяц.

5.6. Вайлдберриз выплачивает Исполнителю стоимость услуг, рассчитанную в соответствии с условиями настоящего Раздела 5, в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения от Исполнителя подписанных им документов, согласно условиям настоящего Договора.

5.7. При оплате стоимости услуг Вайлдберриз вправе удержать из подлежащей выплате суммы стоимость Товаров, утраченных, утерянных или поврежденных в период их нахождения у Исполнителя. При этом, Исполнитель вправе оспорить произведенное удержание стоимости утраченных, утерянных или поврежденных Товаров в течение 7 (Семи) календарных дней с момента информирования Исполнителя путем размещения соответствующих сведений об удержании на Портале. В случае, если Исполнитель не предоставит видеоматериалы, подтверждающие необоснованность произведенного удержания в установленные Договором сроки, такое удержание считается подтвержденными Исполнителем.

5.8. При выявлении фактов подмены Товаров в период их нахождения у Исполнителя в ПВЗ, Заказчик вправе сразу удерживать с баланса Исполнителя сумму компенсации, составляющей стоимость подмененных Товаров. Исполнитель вправе оспорить произведенное с баланса удержание стоимости компенсации ущерба, путем размещения соответствующих сведений об удержании на Портале, предоставив видеодоказательства (видеоматериалы), через личный кабинет (в Разделе «Обращения-подмена»). В случае, если Исполнитель не оспорит удержание и не предоставит видеоматериалы, подтверждающие необоснованность произведенного удержания за подмену Товаров, такое удержание считается подтвержденным (признанным) Исполнителем. Под подменой Товара для целей настоящего пункта, понимается возвращенный Исполнителем Заказчику Товар, по которому Заказчиком было выявлено несоответствие вложения Товара в упаковке/таре/товарной упаковке Заказу, в т.ч. внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе скотча Исполнителя) Товара.

5.9. В выплате вознаграждения Исполнителю по настоящему договору учитывается рейтинг Пункта выдачи заказов с повышающим и понижающим коэффициентом. Формула расчета коэффициента указана в Приложении №2 к настоящему Договору. Рейтинг Пункта выдачи заказов определяется на основании полученных отзывов и оценок клиентов Заказчика на официальном сайте Вайлдберриз или в официальном приложении Вайлдберриз для Android и IOS.

5.10. Исполнитель обязан соблюдать антимонопольное законодательство страны, где он является резидентом, а также страны места нахождения ПВЗ (если указанные страны не совпадают). Не допускается недобросовестная конкуренция среди Исполнителей путем совершения действий, влекущих понижение рейтинга иных ПВЗ. По каждому обращению, негативному отзыву или низкой оценке ПВЗ клиентом Заказчика производится внутреннее расследование. В случае подтверждения факта недобросовестной конкуренции Исполнителя в отношении других ПВЗ, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 100 000 (Сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

5.11. В случае, если рейтинг ПВЗ находится на отметке 4,95 и ниже, Вайлдберриз вправе с момента понижения рейтинга Исполнителя направить любым доступным способом в его адрес требование с указанием срока на устранение недостатков, допущенных в ходе оказания услуг. Если предъявленные Заказчиком требования об устранении недостатков в установленный срок не исполнены, Вайлдберриз вправе по своему выбору:

- уменьшить сумму вознаграждения на величину, зависящую от рейтинга;
- скрыть информацию с сайта о возможности доставки отправок Клиентам в данный ПВЗ;
- расторгнуть Договор с Исполнителем в одностороннем порядке.

6. Видеонаблюдение

6.1. Исполнитель обязуется с даты начала оказания услуг в ПВЗ, обеспечить наличие в нем камер видеонаблюдения, соответствующих техническим стандартам, изложенным в Приложении «Регламент состояния», а также обеспечить хранение записей и видеоматериалов. Обзор камер видеонаблюдения должен охватывать всю площадь ПВЗ (складскую и клиентскую зоны), а установленные на камере дата и время (часы и минуты) должны соответствовать реальной дате и времени, указанной в программном обеспечении Вайлдберриз. Заключая Договор, Исполнитель обязуется по запросу Вайлдберриз предоставить последнему полный доступ к записям с момента начала оказания услуг в ПВЗ (активации ПВЗ), и до окончания срока действия настоящего Договора, с правом Заказчика на обработку/хранение/копирование информации, полученной с камер видеонаблюдения, в том числе у лица, оказывающего Исполнителю услуги по предоставлению сервиса видеонаблюдения и(или) обработки видеозаписей и(или) их хранению. Меры по видеонаблюдению в ПВЗ, по хранению/обработке/копированию/предоставлению Заказчику видеозаписей, предпринимаются исключительно в целях исполнения Договора, обеспечения сохранности Товаров/Отправлений, контроля за поступлением/передвижением Товаров/Отправлений в ПВЗ, а также в целях безопасности лиц, находящихся в ПВЗ.

6.2. Порядок проверки камер видеонаблюдения:

6.2.1. Камеры должны охватывать всю площадь помещений (складскую и клиентскую зоны), а также полностью монитор менеджера.

6.2.2. Работа камер, корректность времени и запись видео должны проверяться ежедневно до начала работы и приема/обработки отправок/товаров.

6.3. Все действия с Товаром необходимо совершать строго под камерами.

6.4. Работники Исполнителя, а также сам Исполнитель обязаны обеспечивать бесперебойную работу камер видеонаблюдения. В случае обнаружения поломки, Исполнитель обязан незамедлительно (в течении 30 (Тридцати) минут с момента обнаружения) устранить неисправность.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий, предусмотренных настоящим Разделом Оферты Исполнителем, или в случае технического сбоя, или при наступлении любых иных обстоятельств, Исполнитель обязуется по первому требованию Вайлдберриз незамедлительно предоставить видеоматериалы с камер видеонаблюдения, установленных на ПВЗ, в течение 3 (трех) часов с момента направления требования за запрашиваемый Вайлдберриз период времени. Требование о предоставлении видеоматериалов с камер видеонаблюдения может быть направлено Вайлдберриз любым доступным способом, предусмотренным условиями Договора.

6.6. Исполнитель обязуется обеспечить хранение записей с камер видеонаблюдения, видеоматериалов на информационном носителе в течение 90 (Девяносто) дней с даты осуществления видеозаписи.

6.7. Исполнитель обязуется в течении 3 (трех) часов с момента поступления требования Вайлдберриз подтвердить наличие переданных на ПВЗ дорогостоящих отправок/товаров любым из доступных способов телекоммуникации. Отправление/товар признается дорогостоящим в случае, если его цена реализации равна или больше сумме в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентной 10 000 (десять тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату заключения настоящего договора. В случае

отсутствия подтверждения наличия находящегося на ПВЗ дорогостоящего товара/отправления, такой товар/отправление признается утраченным/утерянным.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель несет ответственность за повреждение, утрату, утерю, уничтожение Товаров в период их нахождения у Исполнителя, под которым понимается период с момента приемки Исполнителем Отправления от Вайлдберриз (или перевозчика) до выдачи (вручения) Отправления Клиенту либо возврата его Вайлдберриз, а также период с момента получения Исполнителем от Клиента возвращаемых им Товаров до момента передачи таких Товаров Вайлдберриз (или перевозчику). Под утратой Товаров понимается в том числе, но не ограничиваясь, выдача Исполнителем Товара неуполномоченному Клиентом лицу или неуполномоченному Вайлдберриз перевозчику. Стоимость Товаров определяется в соответствии с информацией в Заказе.

7.2. Исполнитель при обработке поступивших на ПВЗ Отправлений/Товаров, обязан информировать Заказчика о фактах выявления Товаров/Отправлений с признаками брака (бракованных Товаров/Отправлений), посредством программного обеспечения Вайлдберриз. В случае, если Исполнителем принят бракованный Товар/Отправление и при этом, Исполнитель не отразил в программном обеспечении Вайлдберриз сведения о наличии в Товаре/Отправлении брака, на Исполнителя накладывается штраф, состоящий из совокупной суммы:

(i) 20% от стоимости бракованного Товара/Отправления, указанной в Заказе; и

(ii) 20% от стоимости обратной доставки Товара/Отправления Заказчику, указанной в Заказе.

В случае, если при приемке Товара Исполнителем в программном обеспечении Вайлдберриз, отражены ложные (недостоверные) сведения о наличии брака в принятом Товаре, на Исполнителя накладывается штраф, в размере 100% от стоимости Товара, указанной в Заказе.

7.3. При оплате стоимости услуг, Вайлдберриз вправе удержать из подлежащей выплате суммы стоимость Товаров, утраченных, утерянных или поврежденных в период их нахождения у Исполнителя. Исполнитель вправе оспорить произведенное удержание стоимости утраченных, утерянных или поврежденных Товаров путем размещения соответствующих сведений об удержании на Портале. В случае, если Исполнитель не предоставит видеоматериалы, подтверждающие необоснованность произведенного удержания, такое удержание считается подтвержденными (признанным) Исполнителем.

7.4. При выявлении фактов подмены Товаров в период их нахождения у Исполнителя в ПВЗ, Заказчик вправе сразу удерживать с баланса Исполнителя сумму компенсации, составляющей стоимость подмененных Товаров. Исполнитель вправе оспорить произведенное с баланса удержание стоимости компенсации ущерба, путем размещения соответствующих сведений об удержании на Портале, предоставив видеодоказательства (видеоматериалы), через личный кабинет (в Разделе «Обращения-подмена»). В случае, если Исполнитель не оспорит удержание и не предоставит видеоматериалы, подтверждающие необоснованность произведенного удержания за подмену Товаров, такое удержание считается подтвержденным (признанным) Исполнителем. Под подменой Товара для целей настоящего пункта, понимается возвращенный Исполнителем Заказчику Товар, по которому Заказчиком было выявлено несоответствие вложения Товара в упаковке/таре/товарной упаковке Заказу, в т.ч. внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе скотча Исполнителя) Товара.

7.5. Исполнитель заверяет Заказчика и гарантирует, что ПВЗ Исполнителя и деятельность Исполнителя в ПВЗ соответствует всем обязательным требованиям законодательства страны, в которой расположен ПВЗ, в том числе, но не ограничиваясь требованиями:

- предусмотренным законодательством в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- предусмотренным правилами благоустройства, иными актами муниципальных образований;
- предъявляемым к порядку размещения, согласования и содержания вывесок;
- предъявляемым к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры;
- предусмотренным трудовым, налоговым, миграционным законодательством, законодательством о социальном обеспечении; предъявляемым законодательством в сфере обращения с отходами;
- предусмотренным законодательством в сфере охраны прав и свобод человека и гражданина;
- предусмотренным законодательством в сфере обработки персональных данных.

7.6. В случае нарушения Исполнителем гарантий, предусмотренных условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется возместить Вайлдберриз любые убытки, связанные с таким нарушением, включая понесенные Вайлдберриз расходы на оплату штрафов, наложенных органами государственной или муниципальной власти, или расходы на удовлетворение требований третьих лиц, связанных с таким нарушением.

7.7. За нарушение установленных «Правилами оказания услуг ПВЗ» обязанностей Исполнитель обязуется по требованию Вайлдберриз уплатить последнему неустойку в размере, предусмотренном «Правилами оказания услуг ПВЗ».

7.8. За нарушение установленные «Регламентом совершения действий по доставке товаров» Исполнитель обязуется по требованию Вайлдберриз уплатить последнему неустойку в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 1 000 (одна тысяча) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай нарушения.

7.9. За нарушение срока предоставления бухгалтерских документов, предусмотренного условиями настоящего Договора, Исполнитель обязан по требованию Вайлдберриз выплатить неустойку в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 1 000 (одна тысяча) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый документ за каждый день просрочки.

7.10. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной пунктом 4.2 Договора, Исполнитель обязуется оплатить штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 10 000 (десять тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения.

7.11. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной пунктом 4.7 Договора, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 300 (триста) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждое нарушение.

7.12. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной пунктом 4.9 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, при этом Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления об отказе, и Исполнитель обязуется уплатить Заказчику штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 500 000 (пятьсот тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения.

7.13. Заказчик вправе в случае неисполнения Исполнителем любых денежных обязательств, предусмотренных Договором, в том числе обязательств по возмещению убытков, начислять Исполнителю неустойку в размере 0,1 % (одна десятая) процента за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности.

7.14. Вайлдберриз не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Исполнителя или третьих лиц, в том числе возникшие в связи с расторжением договора, независимо от того, могло ли Вайлдберриз предвидеть причинение таких убытков.

7.15. Вайлдберриз оставляет за собой право на одностороннее удержание суммы штрафа, неустойки с суммы вознаграждения Исполнителя.

7.16. В случае, если Вайлдберриз в одностороннем порядке была удержана часть вознаграждения по настоящему Договору или по любому другому договору, заключенному между Сторонами, но удержанная сумма не покрывает размер причиненных убытков/неустоек, Исполнитель обязуется оплатить разницу между размером причиненных убытков и размером фактического удержания в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента направления уведомления об удержании.

7.17. Заказчик оставляет за собой право на односторонне удержание (зачет) встречных денежных обязательств (в т. ч. разнородных), в том числе, Заказчик вправе удержать (зачесть) суммы штрафов, неустоек, убытков, пеней и любых задолженностей Исполнителя перед Заказчиком, путем удержания (зачета) указанных денежных обязательств из сумм, причитающихся к выплате Исполнителю в качестве вознаграждения, либо путем их удержания (зачета) и списания с баланса Исполнителя в программном обеспечении Вайлдберриз. В случае, если Вайлдберриз в одностороннем порядке была удержана часть вознаграждения по настоящему Договору или по любому другому договору, заключенному между Сторонами, но удержанная сумма не покрывает размер причиненных убытков/неустоек, Исполнитель обязуется оплатить разницу между размером причиненных убытков и размером фактического удержания в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента направления уведомления об удержании.

7.18. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной пунктом 4.1 Договора, Исполнитель обязуется оплатить штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 100 000 (сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый день когда было совершено данное нарушение. Кроме того, на Исполнителя налагается штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) российских рублей за каждый час неисполнения обязательств, если ПВЗ находится на территории Москвы и Московской области, и в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 4 000 (четыре тысячи) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый час неисполнения обязательств для всех остальных ПВЗ, предусмотренных п.4.1 настоящих Правил в период времени, начинающийся не позднее 10:00 по месту нахождения ПВЗ и оканчивающийся не ранее 21:00 по месту нахождения ПВЗ.

7.19. Исполнитель несет ответственность за повреждение, утрату, утерю, уничтожение принадлежащих Заказчику и находящихся на ПВЗ оборудования, материалов (упаковочный материал, картон, вторсырье) предназначенных для обработки Отправлений и Товаров. Исполнитель не вправе использовать получаемые/приобретаемые в соответствии с условиями настоящего Договора оборудование, материалы (упаковочный материал, картон, вторсырье) для собственных предпринимательских целей и в своих

интересах. При формировании Возвратов отправлений/товаров на склад Заказчика Исполнитель обязан производить возврат поступающих на ПВЗ от Заказчика материалов повторного производства (картон, упаковочный материал, вторсырье), принадлежащих Заказчику. За неисполнение условий настоящего пункта на Исполнителя накладывается безусловный штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 200 000 (двести тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай. Стороны договорились, что нарушение Исполнителем настоящего условия может повлечь одностороннее расторжение Договора в установленные настоящим Договором сроки.

7.20. Исполнитель обязан письменно уведомлять Вайлдберриз за 30 (Тридцать) календарных дней о переходе с упрощенной системы налогообложения на общую систему налогообложения и наоборот. При нарушении Исполнителем данного условия, последний обязан уплатить Вайлдберриз в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения соответствующего требования, штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 500 000 (пятьсот тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

При предоставлении Исполнителем заведомо ложной информации по поводу применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения, последний обязан в безусловном порядке уплатить Вайлдберриз, не позднее 7 (Семи) календарных дней от даты получения соответствующей претензии, штраф в размере 20% (Двадцати процентов) от стоимости оказанных услуг на дату выставления претензии Вайлдберриз, а также полностью возместить Вайлдберриз расходы на выплату НДС.

Вайлдберриз вправе требовать от Исполнителя возмещения убытков в виде сумм НДС, а также начисленных суммы пеней и штрафов, если их начисление обусловлено:

- нарушением Исполнителя порядка составления счетов-фактур;

и/или

- указанием Исполнителем недостоверных данных в отчетности, предоставленной в налоговый орган, включая ошибки в первичных документах.

Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 5% от суммы вычета по НДС по счетам-фактурам/УПД Исполнителя, включенным в налоговую декларацию по НДС за налоговый период, по которой получено требование налогового органа, при совершении Исполнителем одного из следующих действий:

- нарушение Исполнителем сроков сдачи отчетности по НДС;
- предоставление в налоговый орган нулевой отчетности по НДС;
- не предоставление отчетности по НДС.

7.21. При этом возмещение убытков и/или уплата штрафной неустойки не освобождает Исполнителя от устранения допущенных нарушений.

7.22. В случае, если действия Исполнителя по настоящему Договору повлекут расторжение действующего договора аренды брендированного пункта выдачи заказов Вайлдберриз, заключенного между конкретным арендодателем и Вайлдберриз, Исполнитель лишается возможности открывать ПВЗ по адресу, где был расторгнут договор аренды, а также блокируется в системе WB Franchise

7.23. Для функционирования ПВЗ Исполнитель вправе использовать рекламно-информационные материалы, содержащие допустимые Заказчиком для таких целей фирменные наименование, знак, логотип, шрифты, цвета и их сочетания, изображения, иллюстрации, исключительный перечень и дизайн-макеты которых размещены на [сайте](#). В случае выявления факта использования Исполнителем рекламно-информационных материалов Заказчика, нарушающих условия настоящего пункта, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 10 000 (десять тысяч) рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

7.24. Исполнитель обязан придерживаться этических норм и делового стиля общения, уважать права и свободы, честь, достоинство и деловую репутацию Заказчика, клиентов и иных 3-х лиц. В случае фиксации факта использования Исполнителем в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», официальных группах/каналах, в мессенджерах Заказчика ненормативной лексики или оскорбительного характера поведения, высказываний, образов, сравнений и выражений, в том числе относительно пола, расы и национальности, профессии, религии, возраста, языка, официальных государственных символов, также, в случае выявления Заказчиком фактов распространения Исполнителем недостоверной, ложной, вводящей в заблуждение, подстрекающей к противоправным действиям информации, распространение информации, включая изображения, фотографии, видеозаписи, комментарии, публикации, отзывы, фотографий, видео, которые выражают неуважительное и негативное отношение к Заказчику, клиентам и иным 3-им лицам, порочащие их честь, достоинство или деловую репутацию, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 100 000 (сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай, также Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, при этом Договор будет считаться расторгнутым с момента направления Заказчиком уведомления об отказе от исполнения договора.

7.25. В случае незаконного использования фирменного наименования «WILDBERRIES», товарного знака «WILDBERRIES», рекламно-информационных материалов, цветов фирменного стиля и/или их сочетаний, изображений, иллюстраций, в том числе, но не ограничиваясь содержащихся в перечнях дизайн-макетов, размещённых на Портале, а равно использования объектов интеллектуальной собственности Заказчика на ПВЗ, информация об одобрении, активации, и подключения к системе логистики и выдачи заказов которых отсутствует на Портале, либо не одобрена/не согласована Заказчиком, нарушитель обязан уплатить Вайлдберриз в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения соответствующего требования, штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 2 500 000 (два миллиона пятьсот тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай. Нарушитель исключительных прав, принадлежащих ООО «Вайлдберриз», может быть привлечён к административной ответственности в соответствии со ст. 14.33 КоАП РФ «Недобросовестная конкуренция», а также к уголовной ответственности по основаниям, предусмотренным ст. 146 УК РФ и/или 181 УК РФ) со сроком лишения свободы до 6 (шести) лет.

7.26. В случае, если Исполнитель, являющийся Поставщиком/Продавцом Товаров на основании Договора Оферты о реализации товаров на сайте «Wildberries», злоупотребляет предоставленными ему программным обеспечением, полномочиями, совершает действия, направленные на искусственное увеличение премии за обработку товаров поставщика/продавца и возвратов Товаров Поставщика/Продавца, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 100 000 (сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай. Удержанию в одностороннем порядке также подлежат суммы вознаграждения, начисленного за обработку товаров.

7.27. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Исполнитель, его аффилированные (взаимосвязанные) лица, представители, сотрудники или посредники, прямо или косвенно участвующие в исполнении обязательств Исполнителя, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей прямо или косвенно любым прямо или косвенно связанным с Вайлдберриз лицам для оказания влияния на действия или решения, которые привели или могут привести к предоставлению Исполнителю преимуществ по сравнению с другими контрагентами, предоставлению каких-либо гарантий, ускорению существующих процедур, иным последствиям, не соответствующим принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами. В случае выявления Вайлдберриз нарушения условий настоящего пункта, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

8. Порядок изменения и прекращения Договора

8.1. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, а также в любые Правила и иные документы, относящиеся к настоящему договору. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста Оферты, Правил, Тарифов или иного документа.

8.2. Уведомление Исполнителя о внесении изменений и/или дополнений в Договор и/или Правила и/или Тарифы и иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (Правил, Тарифов, иного документа) в новой редакции на Портале. Новая редакция Оферты (Правил, Тарифов, иного документа) начинает действовать с момента ее публикации на Портале.

8.3. Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (Правил, Тарифов, иного документа) в новой редакции на Портале означает надлежащее исполнение Вайлдберриз обязанности по уведомлению Исполнителя. В данном случае Исполнитель принимает на себя обязательство регулярно (не менее 1 (одного) раза в день) посещать Портал с целью ознакомления и проверки актуальности действующих условий Оферты, Правил, Тарифов или иного документа, опубликованных в свободном доступе, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанного обязательства.

8.4. Вайлдберриз вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (Трех) календарных дней с момента направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, если иное не установлено уведомлением о расторжении. При этом, Заказчик не возмещает фактически понесенные расходы Исполнителя за аренду помещения (ПВЗ), не несет ответственности за другие убытки или упущенную выгоду Исполнителя или третьих лиц, в том числе возникшие в связи с расторжением Договора, независимо от того, мог ли Заказчик предвидеть причинение таких убытков.

8.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Заказчику понесенных Заказчиком убытков в одностороннем порядке путем направления уведомления об

одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора. Заказчиком.

8.6. В случае несоблюдения Исполнителем сроков, установленных в п. 8.5. настоящего Договора, последний обязуется выплатить штраф в национальной валюте страны места нахождения ПВЗ, эквивалентный сумме 500 000 (пятьсот тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения.

8.7. При расторжении договора Исполнитель возвращает Вайлдберриз Товары, возвращенные или не востребованные Клиентами в течение 3 (трех) календарных дней, а Вайлдберриз принимает такие Товары.

8.8. В случае, если Договор расторгается по инициативе Исполнителя, денежные требования Исполнителя к Вайлдберриз, которые должны были быть исполнены после получения Вайлдберриз отказа исполнения Договора, могут быть исполнены Вайлдберриз в срок не позднее чем по истечении 30 (тридцать) дней с момента прекращения Договора.

8.9. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке удержать из подлежащей выплате Исполнителю суммы, а также, при недостатке к удержанию денежных средств из вознаграждения Исполнителя из иных гражданско-правовых договоров, заключенных между Сторонами, в рамках которых, Заказчик обязан оплачивать услуги/работы/товары Исполнителю, размер любых убытков Вайлдберриз, в том числе упущенную выгоду, неустойку, штраф, пени, излишне уплаченные денежные средства при проведении корректировок платежей и/или проведении перерасчетов, подлежащих возмещению Исполнителем в рамках данной Оферты, а также штрафных и иных санкций, предусмотренных приложениями к ней, без предварительного уведомления Исполнителя.

9. Обработка персональных данных

9.1. Для целей заключения и исполнения Договора, контроля и организации обмена информацией и документов, в течение срока действия Договора, но не менее срока, установленного для таких целей законодательством в сфере обработки персональных данных страны по месту государственной регистрации Сторон, Исполнитель гарантирует защиту персональных данных сотрудников Заказчика, в том числе персональных данных лиц, являющихся исполнителями Заказчика по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Заказчика, персональных данных Клиентов, полученных им при исполнении настоящего договора. Исполнитель не вправе передавать, обрабатывать и хранить персональные данные, включая сведения об ИНН и СНИЛС, сотрудников Заказчика, в том числе персональных данных, включая сведения об ИНН и СНИЛС, лиц, являющихся исполнителями Заказчика по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Заказчика, Клиентов третьим лицам без соответствующего письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством, а также в оговоренных Офертой случаях, с учетом правил оказания услуг посредством программного обеспечения Заказчика.

9.2. Акцептом настоящей Оферты Исполнитель гарантирует и заверяет Заказчика о наличии действующего письменного согласия от сотрудников Исполнителя, самозанятых, исполнителей по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Исполнителя, на обработку персональных данных, включая сведения об ИНН и СНИЛС, по установленной приложением к настоящей Оферте форме.

9.3. По первому требованию Заказчика, Исполнитель обязуется предоставить копию письменного согласия на обработку персональных данных, включая сведения об ИНН и СНИЛС, от своих сотрудников, самозанятых, исполнителей по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Исполнителя. В случае, если Исполнитель акцептовал Оферту до «10» июня 2022 года, письменное согласие должно быть предоставлено не позднее указанной даты.

9.4. В случае несоблюдения или ненадлежащего соблюдения данных Исполнителем Заказчику гарантий, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации Сторон:

(i) за первое нарушение в сумме, эквивалентной 50 000 (Пятидесяти тысячам) рублей по курсу ЦБ РФ за каждый выявленный случай;

(ii) за повторное нарушение в сумме, эквивалентной 200 000 (Двумстам тысячам) рублей по курсу ЦБ РФ за каждый выявленный случай.

9.5. Кроме того, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все издержки, которые возникнут в случае непредоставления Исполнителем письменного согласия на обработку персональных данных, включая сведения об ИНН и СНИЛС, по установленной Договором форме от своих сотрудников, самозанятых, исполнителей по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Исполнителя, включая требования государственных органов и/или сотрудника Исполнителя, самозанятого, исполнителя по договору гражданско-правового характера, и иного лица, действующего на стороне Исполнителя, чьи персональные данные обрабатываются и чье право на защиту персональных данных нарушено.

9.6. В случае трехкратного несоблюдения или ненадлежащего соблюдения данных Исполнителем Заказчику гарантий, Заказчик вправе кроме наложения штрафа на Исполнителя, произвести Блокировку всех ПВЗ Исполнителя, а также вправе отказаться от исполнения Договора (полностью или в части), при этом Договор будет считаться расторгнутым с момента направления Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель обязан уведомить Вайлдберриз об изменении места нахождения, банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности Вайлдберриз, исполненные до такого уведомления по старым адресам и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

10.2. Направление юридически значимых сообщений:

10.2.1. Заявления, уведомления, извещения, требования или любые иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов направления:

- нарочным (курьерской доставкой), заказным письмом или ценным с описью вложений, направляются по адресу места нахождения Стороны-получателя, для Заказчика указанному в ЕГРЮЛ, а для Исполнителя, по адресу, указанному на Портале или по месту нахождения ПВЗ;
- на адрес электронной почты Исполнителя, указанной им при регистрации на Портале или любом исходящем от Исполнителя документе;
- посредством Портала.

9.2.2. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не считается надлежащим, а сообщения не доставленными.

9.2.3. Юридически значимые сообщения, направленные Исполнителю через Портал или на электронную почту, считаются доставленными, в дату отправки Заказчиком соответствующего юридически значимого сообщения.

9.2.4. Юридически значимые сообщения, направленные Исполнителю почтовым отправлением, считаются доставленным в дату первой неудачной попытки вручения письма, если оно поступило адресату, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

10.3. Исполнитель соглашается, что использование им логина (login) и пароля (password) является надлежащей и достаточной идентификацией Исполнителя при входе на Портал (в аккаунт Исполнителя), подтверждением права совершать операции в Портале и является аналогом собственноручной подписи Исполнителя, а операции и сделки, совершенные им в аккаунте на Портале, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Исполнитель предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина (login) и пароля (password), Исполнитель в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Исполнитель обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (login) и пароля (password), используемых для входа на Портал. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Исполнитель обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Вайлдберриз для их изменения.

10.4. Исполнитель, уступающий права и обязанности по договору купли-продажи/аренды/субаренды/пользования помещения, по действующему пункту выдачи заказов, заверяет Заказчика в добросовестности совершаемой сделки по уступке таких прав и обязанностей, гарантирует проявление должной осмотрительности при оценке благонадежности Исполнителя принимающего такие права и обязанности и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего пункта, а также обязуется компенсировать Заказчику все убытки, которые возникнут впоследствии уступки прав и обязанностей по пункту выдачи заказов недобросовестному, неблагонадежному Исполнителю, принявшему такие права и обязанности.

10.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения. В случае не достижения согласия спор подлежит разрешению: в Арбитражном суде Московской области, для сторон – резидентов РФ; в Арбитражном суде по месту нахождения истца, для сторон – нерезидентов РФ.

10.6. Исполнитель вправе направлять претензии посредством программного обеспечения Вайлдберриз. В таком случае, срок рассмотрения претензии Вайлдберриз составит 5 (Пять) рабочих дней со дня ее получения.

10.7. Приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемыми частями являются опубликованные в сети Интернет по адресу <https://franchise.wildberries.ru>:

- 1) Дополнение к Договору об оказании услуг по доставке отправок физическим лицам;
- 2) Тарифы;
- 3) Форма акта оказанных услуг;
- 4) Форма акта приема-передачи Отправлений; 5) Регламент совершения действий по доставке товаров; 6) Регламент состояния ПВЗ

ДОПОЛНЕНИЕ

к Договору об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам

К отношениям между Заказчиком и Исполнителем, выбравшим при регистрации на Портале вариант сотрудничества «ПВЗ бренд», по Договору об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам применяются условия настоящего Дополнения. В иных случаях условия настоящего Дополнения в силу не вступают. В случае выявления противоречий между Договором и настоящим Дополнением Стороны согласились руководствоваться положениями Дополнения.

Исполнитель обязуется использовать для учета доставки отправлений только программное обеспечение, предоставленное Вайлдберриз. Вайлдберриз оказывает Исполнителю консультационную поддержку при использовании такого программного обеспечения.

Исполнитель обязуется соблюдать Регламенты, являющиеся неотъемлемой частью Настоящего Дополнения, с учетом инструкций, размещенных на Портале. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о соответствии ПВЗ Регламентам не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения запроса от Заказчика.

Исполнитель обязуется размещать в ПВЗ информацию о том, что им осуществляется деятельность по доставке отправлений до Клиентов и о возможности Клиента получить товар, приобретенный у Заказчика, в указанном ПВЗ. Информация должна быть размещена согласно требованиям к оформлению ПВЗ, предусмотренным Регламентом.

Исполнитель подтверждает, что осведомлен о том, что правообладателем объектов интеллектуальной собственности, используемых в маркетинговых материалах, является Вайлдберриз. Стороны договорились, что предоставление маркетинговых материалов не может рассматриваться как лицензия, предоставленная Исполнителю, на использование предоставляемых Вайлдберриз материалов и информации, защищенных правами интеллектуальной собственности. Исполнитель признает, что все направляемые Вайлдберриз макеты материалов являются охраняемыми объектами интеллектуальной собственности, нарушение порядка использования таких материалов влечет соответствующую юридическую ответственность. Исполнитель обязуется не использовать в своей деятельности слова и изображения, идентичные таким объектам интеллектуальной собственности и иные сходные до степени смешения слова, словосочетания оттенки фиолетового цвета, а также цветовой градиент (от светло-фиолетового к темно-фиолетовому), способные ввести в заблуждение в отношении действительного владельца объектов интеллектуальной собственности и/или стилистики, и/или нарушающие права Вайлдберриз. Вайлдберриз разрешает (предоставляет согласие) Исполнителю использовать содержащиеся в маркетинговых материалах объекты интеллектуальной собственности и стилистику Вайлдберриз исключительно в целях и объемах, необходимых для исполнения Договора, и в пределах срока действия Договора.

Исполнитель обязуется за свой счет обеспечить оборудование ПВЗ мебелью, техникой и оборудованием, необходимыми в соответствии с требованиями Регламента.

ТАРИФЫ

Стоимость оказанных за Отчетный период Исполнителем услуг без учета НДС равна произведению тарифа, указанного в настоящем документе, и стоимости Товаров, доставленных до Клиента Исполнителем (в том числе выданных в ПВЗ) за вычетом стоимости Товаров, доставленных Исполнителем и впоследствии возвращенных Клиентом в Вайлдберриз в Отчетном периоде.

Товарооборот – это разница между стоимостью доставленных Исполнителем Товаров и стоимостью Товаров, доставленных Исполнителем и впоследствии возвращенных Клиентом в Вайлдберриз.

Тариф А для ПВЗ, активированных до 05.01.2022 в следующих регионах

Регион (город, край, автономный округ, республика, страна)	Тариф
Москва	4,25%
Московская	3,75%

Тариф указан без учета НДС, для Исполнителей, зарегистрированных на территории Российской Федерации, и включает НДС для Исполнителей, зарегистрированных на территории иных государств, с учетом налогового законодательства соответствующего государства по месту нахождения ПВЗ.

Тариф А для всех ПВЗ в следующих регионах

Регион (город, край, автономный округ, республика, страна)	Базовый тариф % (Зеленая зона)	Понижающий тариф % (Красная зона)
Алтайский край	3	2
Амурская область	3,75	2,75
Архангельская область	3,25	2,25
Астраханская область	3,1	2,1
Байконур	3	2
Белгородская область	2,75	1,75
Брянская область	2,55	1,55
Владимирская область	3	2
Волгоградская область	3	2
Вологодская область	2,95	1,95
Воронежская область	3	2
Еврейская автономная область	3,5	2,5
Забайкальский край	3,5	2,5
Ивановская область	3,25	2,25
Иркутская область	3,25	2,25
Кабардино-Балкарская Республика	3,1	2,1
Калининградская область	2,75	1,75
Калужская область	3,25	2,25
Камчатский край	3,5	2,5
Карачаево-Черкесская Республика	2,7	1,7
Кемеровская область	3,25	2,25
Кировская область	3,25	2,25
Костромская область	2,7	1,7
Краснодар	3,5	2,5
Краснодарский край	3,1	2,1
Красноярский край	3,5	2,5
Курганская область	3,25	2,25
Курская область	2,85	1,85
Ленинградская область	3,75	2,75
Липецкая область	2,85	1,85
Магаданская область	3,6	2,6
Москва	4	3,25
Московская область	3,50	2,75
Мурманская область	3,25	2,25

Ненецкий автономный округ	3	2
Нижегородская область	3	2
Новгородская область	3,25	2,25
Новосибирская область	3,5	2,5
Омская область	3	2
Оренбургская область	3,25	2,25
Орловская область	2,95	1,95
Пензенская область	3	2
Пермский край	2,75	1,75
Приморский край	3,5	2,5
Псковская область	2,75	1,75
Республика Адыгея	3	2
Республика Алтай	3,75	2,75
Республика Башкортостан	2,95	1,95
Республика Бурятия	3,6	2,6
Республика Дагестан	2,75	1,75
Республика Ингушетия	2,55	1,55
Республика Калмыкия	2,55	1,55
Республика Карелия	3,1	2,1
Республика Коми	3,15	2,15
Республика Крым	3,1	2,1
Республика Марий Эл	2,75	1,75
Республика Мордовия	2,85	1,85
Республика Саха (Якутия)	3,5	2,5
Республика Северная Осетия — Алания	2,85	1,85
Республика Татарстан	2,85	1,85
Республика Тыва	3,5	2,5
Республика Хакасия	3,15	2,15
Ростов-на-Дону	3,25	2,25
Ростовская область	3	2
Рязанская область	2,85	1,85
Самарская область	2,95	1,95
Санкт-Петербург	4	3
Саратовская область	2,7	1,7
Сахалинская область	3,75	2,75
Свердловская область	3,25	2,25
Севастополь	3,1	2,1
Смоленская область	2,7	1,7
Ставропольский край	3,25	2,25
Тамбовская область	2,75	1,75
Тверская область	3	2
Томская область	3	2
Тульская область	3	2
Тюменская область	2,7	1,7
Удмуртская Республика	2,75	1,75
Ульяновская область	3,25	2,25
Хабаровский край	3,5	2,5
Ханты-Мансийский автономный округ	3,5	2,5
Челябинская область	3,25	2,25
Чеченская Республика	2,55	1,55
Чувашская Республика	2,95	1,95
Чукотский автономный округ	3,4	2,4
Ямало-Ненецкий автономный округ	3,5	2,5
Ярославская область	2,85	1,85
Армения	3,5	2,5
Белоруссия	3,5	2,5
Казахстан	3,75	2,75
Киргизия	3,5	2,5
Узбекистан	3,25	2,25

Тариф указан без учета НДС, для Исполнителей зарегистрированных на территории Российской Федерации и включает НДС для Исполнителей зарегистрированных на территории иных государств с учетом налогового законодательства соответствующего государства по месту нахождения ПВЗ.

Тариф А при подаче заявки на открытие новых ПВЗ с 06.03.2023

Регион (город, край, автономный округ, республика, страна)	Повышенный тариф % (Фиолетовая зона)	Базовый тариф % (Зеленая зона)	Понижающий тариф % (Красная зона)
Алтайский край	3,00	2,10	1,50
Амурская область	3,75	2,65	1,90
Архангельская область	3,25	2,30	1,65
Астраханская область	3,10	2,20	1,55
Байконур	3,00	2,10	1,50
Белгородская область	2,75	1,95	1,40
Брянская область	2,55	1,80	1,23
Владимирская область	3,00	2,10	1,50
Волгоградская область	3,00	2,10	1,50
Вологодская область	2,95	2,10	1,50
Воронежская область	3,00	2,10	1,50
Еврейская автономная область	3,50	2,45	1,75
Забайкальский край	3,50	2,45	1,75
Ивановская область	3,25	2,30	1,65
Иркутская область	3,25	2,30	1,70
Кабардино-Балкарская Республика	3,10	2,20	1,55
Калининградская область	2,75	1,90	1,40
Калужская область	3,25	2,30	1,65
Камчатский край	3,50	2,45	1,75
Карачаево-Черкесская Республика	2,70	1,90	1,35
Кемеровская область	3,25	2,30	1,70
Кировская область	3,25	2,30	1,65
Костромская область	2,70	1,90	1,35
Краснодар	3,50	2,45	1,75
Краснодарский край	3,10	2,20	1,55
Красноярский край	3,50	2,45	1,75
Курганская область	3,25	2,30	1,65
Курская область	2,85	2,00	1,45
Ленинградская область	3,75	2,65	1,90
Липецкая область	2,85	2,00	1,45
Магаданская область	3,60	2,50	1,80
Москва	4,00	2,80	2,00
Московская область	3,50	2,45	1,75
Мурманская область	3,25	2,30	1,65
Ненецкий автономный округ	3,00	2,10	1,50
Нижегородская область	3,00	2,10	1,50
Новгородская область	3,25	2,30	1,65
Новосибирская область	3,50	2,45	1,75
Омская область	3,00	2,10	1,50
Оренбургская область	3,25	2,30	1,65
Орловская область	2,95	2,10	1,50
Пензенская область	3,00	2,10	1,50
Пермский край	2,75	1,90	1,40
Приморский край	3,50	2,45	1,75
Псковская область	2,75	1,90	1,40
Республика Адыгея	3,00	2,10	1,50
Республика Алтай	3,75	2,65	1,90
Республика Башкортостан	2,95	2,10	1,50
Республика Бурятия	3,60	2,50	1,80
Республика Дагестан	2,75	1,90	1,40
Республика Ингушетия	2,55	1,80	1,30
Республика Калмыкия	2,55	1,80	1,30
Республика Карелия	3,10	2,20	1,55
Республика Коми	3,15	2,20	1,60
Республика Крым	3,10	2,20	1,55
Республика Марий Эл	2,75	1,90	1,40
Республика Мордовия	2,85	2,00	1,45

Республика Саха (Якутия)	3,50	2,45	1,75
Республика Северная Осетия — Алания	2,85	2,00	1,45
Республика Татарстан	2,85	2,00	1,45
Республика Тыва	3,50	2,45	1,75
Республика Хакасия	3,15	2,20	1,60
Ростов-на-Дону	3,25	2,30	1,65
Ростовская область	3,00	2,10	1,50
Рязанская область	2,85	2,00	1,45
Самарская область	2,95	2,10	1,50
Санкт-Петербург	4,00	2,80	2,00
Саратовская область	2,70	1,90	1,35
Сахалинская область	3,75	2,65	1,90
Свердловская область	3,25	2,30	1,65
Севастополь	3,10	2,20	1,55
Смоленская область	2,70	1,90	1,35
Ставропольский край	3,25	2,30	1,65
Тамбовская область	2,75	1,90	1,40
Тверская область	3,00	2,10	1,50
Томская область	3,00	2,10	1,50
Тульская область	3,00	2,10	1,50
Тюменская область	2,70	1,90	1,35
Удмуртская Республика	2,75	1,90	1,40
Ульяновская область	3,25	2,30	1,65
Хабаровский край	3,50	2,45	1,75
Ханты-Мансийский автономный округ	3,50	2,45	1,75
Челябинская область	3,25	2,30	1,65
Чеченская Республика	2,55	1,80	1,30
Чувашская Республика	2,95	2,10	1,50
Чукотский автономный округ	3,40	2,40	1,70
Ямало-Ненецкий автономный округ	3,50	2,45	1,75
Ярославская область	2,85	2,00	1,45
Армения	-	3,50	2,50
Белоруссия	-	3,50	2,50
Казахстан	-	3,75	2,75
Киргизия	-	3,5	2,5
Узбекистан	-	3,25	2,25

Тариф А при подаче заявки на открытие новых ПВЗ с 25.05.2023 в фиолетовой зоне

Регион	6 000 000	7 000 000	8 000 000	9 000 000	10 000 000	11 000 000	12 000 000	13 000 000	14 000 000	15 000 000
Алтайский край	1,67%	1,43%	1,25%	1,19%	1,15%	1,11%	1,07%	1,04%	1,02%	1,00%
Амурская область	2,73%	2,34%	2,05%	1,95%	1,88%	1,82%	1,77%	1,73%	1,69%	1,66%
Архангельская область	2,37%	2,03%	1,78%	1,71%	1,66%	1,61%	1,58%	1,54%	1,52%	1,49%
Астраханская область	1,83%	1,57%	1,37%	1,32%	1,27%	1,23%	1,20%	1,18%	1,15%	1,13%
Байконур	2,75%	2,36%	2,06%	1,97%	1,90%	1,85%	1,80%	1,76%	1,72%	1,69%
Белгородская область	1,94%	1,66%	1,45%	1,39%	1,33%	1,29%	1,25%	1,22%	1,20%	1,18%
Брянская область	1,64%	1,41%	1,23%	1,18%	1,14%	1,10%	1,07%	1,05%	1,03%	1,01%
Владимирская область	1,78%	1,53%	1,34%	1,28%	1,23%	1,19%	1,16%	1,13%	1,11%	1,09%
Волгоградская область	1,58%	1,35%	1,18%	1,14%	1,10%	1,07%	1,04%	1,02%	1,00%	0,99%
Вологодская область	1,89%	1,62%	1,42%	1,36%	1,32%	1,28%	1,25%	1,22%	1,20%	1,18%
Воронежская область	1,92%	1,64%	1,44%	1,37%	1,31%	1,27%	1,23%	1,20%	1,17%	1,14%
Еврейская автономная область	1,96%	1,68%	1,47%	1,42%	1,38%	1,34%	1,32%	1,29%	1,27%	1,26%
Забайкальский край	2,60%	2,23%	1,95%	1,86%	1,78%	1,72%	1,67%	1,63%	1,59%	1,56%
Ивановская область	1,47%	1,26%	1,10%	1,06%	1,02%	0,98%	0,96%	0,93%	0,91%	0,90%
Иркутская область	2,53%	2,17%	1,90%	1,82%	1,75%	1,70%	1,65%	1,62%	1,58%	1,56%
Кабардино-Балкарская Республика	1,46%	1,26%	1,10%	1,04%	1,00%	0,96%	0,93%	0,91%	0,89%	0,87%
Казань	2,39%	2,05%	1,80%	1,70%	1,63%	1,57%	1,52%	1,48%	1,44%	1,41%
Калининградская область	2,04%	1,75%	1,53%	1,45%	1,39%	1,35%	1,31%	1,27%	1,24%	1,22%
Калужская область	2,17%	1,86%	1,62%	1,55%	1,49%	1,44%	1,40%	1,37%	1,34%	1,32%
Камчатский край	2,87%	2,46%	2,15%	2,05%	1,97%	1,91%	1,86%	1,81%	1,77%	1,74%
Карачаево-Черкесская Республика	1,55%	1,33%	1,17%	1,10%	1,05%	1,01%	0,98%	0,95%	0,93%	0,91%
Кемеровская область	2,16%	1,85%	1,62%	1,55%	1,50%	1,45%	1,42%	1,39%	1,36%	1,34%
Кировская область	1,56%	1,33%	1,17%	1,12%	1,08%	1,04%	1,01%	0,99%	0,97%	0,95%
Костромская область	1,48%	1,27%	1,11%	1,07%	1,03%	1,00%	0,98%	0,96%	0,94%	0,92%
Краснодар	2,87%	2,46%	2,15%	2,01%	1,90%	1,80%	1,72%	1,66%	1,60%	1,55%

Краснодарский край	2,87%	2,46%	2,15%	2,01%	1,90%	1,80%	1,72%	1,66%	1,60%	1,55%
Красноярский край	2,55%	2,19%	1,91%	1,84%	1,78%	1,74%	1,70%	1,66%	1,64%	1,61%
Курганская область	1,56%	1,34%	1,17%	1,13%	1,09%	1,06%	1,04%	1,01%	1,00%	0,98%
Курская область	1,81%	1,55%	1,36%	1,30%	1,26%	1,22%	1,19%	1,17%	1,14%	1,13%
Ленинградская область	2,12%	1,82%	1,59%	1,53%	1,49%	1,45%	1,41%	1,39%	1,36%	1,34%
Липецкая область	1,82%	1,56%	1,36%	1,30%	1,25%	1,21%	1,18%	1,15%	1,13%	1,11%
Магаданская область	2,79%	2,39%	2,09%	2,03%	1,98%	1,94%	1,90%	1,87%	1,85%	1,83%
Москва	4,86%	4,17%	3,65%	3,41%	3,22%	3,07%	2,94%	2,83%	2,73%	2,65%
Московская область	2,78%	2,38%	2,08%	1,99%	1,92%	1,86%	1,81%	1,77%	1,73%	1,70%
Мурманская область	2,51%	2,15%	1,88%	1,81%	1,76%	1,71%	1,68%	1,64%	1,62%	1,59%
Ненецкий автономный округ	2,75%	2,36%	2,06%	1,97%	1,90%	1,85%	1,80%	1,76%	1,72%	1,69%
Нижегородская область	2,14%	1,83%	1,61%	1,52%	1,46%	1,40%	1,36%	1,32%	1,29%	1,26%
Новгородская область	1,72%	1,48%	1,29%	1,24%	1,20%	1,17%	1,15%	1,13%	1,11%	1,09%
Новосибирская область	2,19%	1,88%	1,64%	1,57%	1,51%	1,46%	1,42%	1,38%	1,35%	1,33%
Омская область	1,87%	1,61%	1,40%	1,34%	1,30%	1,26%	1,22%	1,20%	1,17%	1,15%
Оренбургская область	1,45%	1,25%	1,09%	1,06%	1,03%	1,01%	1,00%	0,98%	0,97%	0,96%
Орловская область	1,63%	1,40%	1,22%	1,17%	1,13%	1,10%	1,07%	1,04%	1,02%	1,01%
Пензенская область	1,64%	1,40%	1,23%	1,18%	1,13%	1,10%	1,07%	1,05%	1,03%	1,01%
Пермский край	2,10%	1,80%	1,57%	1,51%	1,45%	1,41%	1,37%	1,34%	1,31%	1,29%
Приморский край	2,94%	2,52%	2,21%	2,09%	2,00%	1,92%	1,86%	1,81%	1,76%	1,72%
Псковская область	1,63%	1,39%	1,22%	1,16%	1,12%	1,08%	1,05%	1,02%	1,00%	0,98%
Республика Адыгея	1,74%	1,49%	1,31%	1,25%	1,20%	1,16%	1,12%	1,10%	1,07%	1,05%
Республика Алтай	2,26%	1,94%	1,70%	1,60%	1,52%	1,46%	1,40%	1,36%	1,32%	1,28%
Республика Башкортостан	1,96%	1,68%	1,47%	1,40%	1,35%	1,31%	1,27%	1,24%	1,21%	1,19%
Республика Бурятия	2,21%	1,90%	1,66%	1,59%	1,53%	1,48%	1,44%	1,41%	1,38%	1,36%
Республика Дагестан	1,61%	1,38%	1,21%	1,15%	1,10%	1,06%	1,03%	1,00%	0,97%	0,95%
Республика Ингушетия	1,31%	1,12%	0,98%	0,93%	0,90%	0,86%	0,84%	0,82%	0,80%	0,78%
Республика Калмыкия	1,48%	1,27%	1,11%	1,06%	1,02%	0,99%	0,96%	0,94%	0,92%	0,90%
Республика Карелия	2,07%	1,78%	1,55%	1,49%	1,43%	1,39%	1,36%	1,33%	1,30%	1,28%

Республика Коми	2,28%	1,96%	1,71%	1,66%	1,61%	1,58%	1,55%	1,52%	1,50%	1,48%
Республика Крым	2,11%	1,81%	1,58%	1,49%	1,42%	1,36%	1,31%	1,27%	1,23%	1,20%
Республика Марий Эл	1,50%	1,28%	1,12%	1,08%	1,05%	1,02%	1,00%	0,98%	0,97%	0,95%
Республика Мордовия	1,57%	1,34%	1,18%	1,12%	1,08%	1,05%	1,02%	1,00%	0,98%	0,96%
Республика Саха (Якутия)	2,84%	2,43%	2,13%	2,03%	1,96%	1,89%	1,84%	1,80%	1,76%	1,73%
Республика Северная Осетия — Алания	1,49%	1,28%	1,12%	1,07%	1,02%	0,99%	0,96%	0,94%	0,92%	0,90%
Республика Татарстан	2,39%	2,05%	1,80%	1,70%	1,63%	1,57%	1,52%	1,48%	1,44%	1,41%
Республика Тыва	2,35%	2,01%	1,76%	1,67%	1,60%	1,54%	1,50%	1,45%	1,42%	1,39%
Республика Хакасия	1,91%	1,64%	1,43%	1,39%	1,35%	1,32%	1,29%	1,27%	1,25%	1,24%
Ростов-на-Дону	1,78%	1,52%	1,33%	1,28%	1,23%	1,19%	1,16%	1,13%	1,11%	1,09%
Ростовская область	1,78%	1,52%	1,33%	1,28%	1,23%	1,19%	1,16%	1,13%	1,11%	1,09%
Рязанская область	1,78%	1,52%	1,33%	1,28%	1,23%	1,19%	1,16%	1,13%	1,11%	1,09%
Самарская область	1,86%	1,59%	1,39%	1,33%	1,29%	1,25%	1,21%	1,19%	1,16%	1,14%
Санкт-Петербург	3,02%	2,59%	2,26%	2,15%	2,06%	1,99%	1,93%	1,88%	1,84%	1,80%
Саратовская область	1,68%	1,44%	1,26%	1,20%	1,16%	1,12%	1,09%	1,07%	1,05%	1,03%
Сахалинская область	2,85%	2,44%	2,13%	2,04%	1,96%	1,90%	1,84%	1,80%	1,76%	1,73%
Свердловская область	2,31%	1,98%	1,73%	1,65%	1,59%	1,54%	1,49%	1,46%	1,42%	1,40%
Севастополь	2,15%	1,84%	1,61%	1,52%	1,45%	1,39%	1,34%	1,30%	1,27%	1,24%
Смоленская область	1,53%	1,31%	1,15%	1,10%	1,07%	1,04%	1,02%	1,00%	0,98%	0,97%
Ставропольский край	1,68%	1,44%	1,26%	1,21%	1,16%	1,13%	1,10%	1,07%	1,05%	1,03%
Тамбовская область	1,53%	1,31%	1,15%	1,10%	1,06%	1,03%	1,00%	0,98%	0,96%	0,94%
Тверская область	1,79%	1,53%	1,34%	1,28%	1,23%	1,19%	1,16%	1,14%	1,11%	1,09%
Томская область	2,18%	1,87%	1,63%	1,56%	1,51%	1,46%	1,43%	1,39%	1,37%	1,34%
Тульская область	2,04%	1,75%	1,53%	1,46%	1,40%	1,35%	1,31%	1,27%	1,24%	1,22%
Тюменская область	2,38%	2,04%	1,78%	1,71%	1,65%	1,60%	1,56%	1,53%	1,50%	1,47%
Удмуртская Республика	1,77%	1,52%	1,33%	1,27%	1,22%	1,19%	1,16%	1,13%	1,11%	1,09%
Ульяновская область	1,58%	1,35%	1,18%	1,13%	1,10%	1,07%	1,04%	1,02%	1,00%	0,98%
Хабаровский край	2,43%	2,09%	1,82%	1,75%	1,69%	1,64%	1,60%	1,57%	1,54%	1,52%
Ханты-Мансийский автономный округ	2,75%	2,36%	2,06%	1,97%	1,90%	1,85%	1,80%	1,76%	1,72%	1,69%

Челябинская область	1,88%	1,61%	1,41%	1,35%	1,31%	1,27%	1,24%	1,22%	1,20%	1,18%
Чеченская Республика	1,40%	1,20%	1,05%	1,00%	0,96%	0,93%	0,90%	0,88%	0,86%	0,84%
Чувашская Республика	1,72%	1,47%	1,29%	1,23%	1,18%	1,14%	1,11%	1,09%	1,06%	1,04%
Чукотский автономный округ	3,84%	3,29%	2,88%	2,73%	2,61%	2,51%	2,43%	2,36%	2,30%	2,25%
Ямало-Ненецкий автономный округ	3,12%	2,68%	2,34%	2,25%	2,18%	2,12%	2,07%	2,03%	1,99%	1,96%
Ярославская область	1,80%	1,54%	1,35%	1,29%	1,25%	1,21%	1,19%	1,16%	1,14%	1,12%
Армения	2,61%	2,24%	1,96%	1,85%	1,77%	1,69%	1,64%	1,59%	1,54%	1,51%
Беларусь	2,87%	2,46%	2,16%	2,04%	1,94%	1,86%	1,80%	1,74%	1,70%	1,66%
Казахстан	2,54%	2,18%	1,90%	1,79%	1,70%	1,62%	1,56%	1,50%	1,46%	1,42%
Киргизия	2,41%	2,06%	1,80%	1,68%	1,59%	1,51%	1,44%	1,39%	1,34%	1,30%
Узбекистан	2,41%	2,06%	1,80%	1,68%	1,59%	1,51%	1,44%	1,39%	1,34%	1,30%

Тариф А при подаче заявки на открытие новых ПВЗ с 26.06.2023

Фиолетовая зона	4 000 000	5 000 000	6 000 000	7 000 000	8 000 000	9 000 000	10 000 000	11 000 000	12 000 000	13 000 000	14 000 000	15 000 000
Казахстан	4,27%	3,41%	2,84%	2,44%	2,13%	2,00%	1,90%	1,81%	1,74%	1,68%	1,63%	1,59%
Киргизия	4,04%	3,23%	2,70%	2,31%	2,02%	1,89%	1,78%	1,69%	1,62%	1,55%	1,50%	1,45%
Узбекистан	4,04%	3,23%	2,70%	2,31%	2,02%	1,89%	1,78%	1,69%	1,62%	1,55%	1,50%	1,45%
Зеленая зона												
Казахстан	3,81%	3,05%	2,54%	2,18%	1,90%	1,79%	1,70%	1,62%	1,56%	1,50%	1,46%	1,42%
Киргизия	3,61%	2,89%	2,41%	2,06%	1,80%	1,68%	1,59%	1,51%	1,44%	1,39%	1,34%	1,30%
Узбекистан	3,61%	2,89%	2,41%	2,06%	1,80%	1,68%	1,59%	1,51%	1,44%	1,39%	1,34%	1,30%

Тариф Д

Применяется к расчету вознаграждения за услуги Исполнителя по осуществлению курьерской доставки заказов до Клиента при выборе Клиентом такого способа получения заказа.

Размер вознаграждения составляет 5 от суммы товарооборота.

Товарооборот — это разница между стоимостью доставленных Исполнителем Товаров и стоимостью Товаров, доставленных Исполнителем и впоследствии возвращенных Клиентом в Вайлдберриз.

Тариф указан без учета НДС для Исполнителей, зарегистрированных на территории Российской Федерации, и включает НДС для Исполнителей зарегистрированных на территории иных государств с учетом налогового законодательства соответствующего государства по месту нахождения ПВЗ.

Бонусы и компенсации Вайлдберриз при расчете вознаграждения Стороны 2.

С 01.12.2021 на итоговую величину вознаграждения влияет рейтинг ПВЗ. В зависимости от рейтинга общая сумма вознаграждения увеличивается или уменьшается на величину, зависящую от рейтинга.

Сумма бонусов рассчитывается по формуле:

$$P = \text{Базовое вознаграждение} * K, \text{ где}$$

P – это сумма бонусов в рублях;

Базовое вознаграждение — это разница между стоимостью доставленных Исполнителем Товаров и стоимостью Товаров, доставленных Исполнителем и впоследствии возвращенных Клиентом в Вайлдберриз умноженное на базовый процент вознаграждения..

K – коэффициент бонусной части, зависящий от среднего рейтинга ПВЗ.

Коэффициент бонусной части (K) публикуется на Портале и может быть изменен Заказчиком в одностороннем порядке.

В случае, если значение (P) выше 0, то Вайлдберриз вправе начислить Исполнителю бонусную часть.

В случае, если значение (P) ниже 0, то Исполнитель уплачивает Вайлдберриз компенсацию в размере, рассчитанном по формуле:

$$F = P * -1, \text{ где}$$

F – это размер компенсации, в рублях;

P – отрицательное значение (P), полученное при расчете по формуле.

График зависимости бонусной части/компенсаций от рейтинга с 08.12.2022

Рейтинг	Влияние	Рейтинг	Влияние	Рейтинг	Влияние	Рейтинг	Влияние
5,00	+12%	4,92	-7,2%	4,84	-26,4%	4,76	-45,6%
4,99	+9,6%	4,91	-9,6%	4,83	-28,8%	4,75	-48%
4,98	+7,2%	4,9	-12%	4,82	-31,2%	4,74	-50,4%
4,97	+4,8%	4,89	-14,4%	4,81	-33,6%	4,73	-52,8%
4,96	+2,4%	4,88	-16,8%	4,8	-36%	4,72	-55,2%
4,95	0%	4,87	-19,2%	4,79	-38,4%	4,71	-57,6%
4,94	-2,4%	4,86	-21,6%	4,78	-40,8%	4,7	-60%
4,93	-4,8%	4,85	-24%	4,77	-43,2%		

Бонусная часть за обработку возвратов товаров Поставщику с 18.01.2022.

Сумма бонусной части, предусмотренной пунктом 3.1.3 Договора, рассчитывается по формуле:

$P = 14$ руб./1 ед. Товара (шк), где P – это сумма бонусной части, в рублях.

Субсидии

Для тарифа А с 20.02.2023 по 23.05.2023 применяется программа субсидирования для ПВЗ, открытых в фиолетовой зоне, в соответствии с данными в таблице ниже.

Регион	Субсидия		
	1 месяц	2 месяц	3 месяц
Сахалинская область	180 000	135 000	90 000
Камчатский край, Приморский край, Республика Саха (Якутия)	170 000	127 000	85 000
Москва, Амурская область, Еврейская автономная область, Забайкальский край, Магаданская область, Республика Бурятия, Санкт-Петербург, Хабаровский край, Ханты-Мансийский автономный округ, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ	160 000	120 000	80 000
Ленинградская область, Красноярский край, Республика Алтай,	150 000	112 500	75 000
Московская область, Краснодар, Иркутская область, Кемеровская область, Ненецкий автономный округ, Новосибирская область, Республика Тыва, Республика Коми,	140 000	105 000	70 000
Калужская область, Краснодарский край, Самарская область, Ростов-на-Дону, Ставропольский край, Алтайский край, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Вологодская область, Ивановская область, Кабардино-Балкарская Республика, Казань, Калининградская область, Кировская область, Курганская область, Мурманская область, Новгородская область, Оренбургская область, Орловская область, Пермский край, Псковская область, Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Карелия, Республика Крым, Республика Марий Эл, Республика Хакасия, Свердловская область, Севастополь, Тамбовская область, Томская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Челябинская область, Чувашская Республика	130 000	97 500	65 000
Байконур, Курская область, Нижегородская область, Ростовская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Воронежская область, Карачаево-Черкесская Республика, Костромская область, Липецкая область, Омская область, Пензенская область, Республика Адыгея, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия — Алания Республика Татарстан, Рязанская область, Саратовская область, Смоленская область, Тверская область, Тульская область, Тюменская область, Чеченская Республика, Ярославская область,	120 000	90 000	60 000

Приложение № 3 к Оферте об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ								
По договору:								
Отчетный период:								
Дата составления отчета:								
Заказчик:	ООО "Вайлдберриз"							
Адрес:	142181, ОБЛ. МОСКОВСКАЯ, г.о. ПОДОЛЬСК, г. ПОДОЛЬСК, д. КОЛЕДИНО, тер. ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПАРК, д. 6, стр. 1							
ИНН/КПП:	7721546864 / 997750001							
Р/с:	Р/с 40702810500110000939 в БАНК ВТБ (ПАО) БИК 044525187 К/с 30101810700000000187							
Тел.	+7(495) 775-55-05							
Исполнитель:	ООО "ПВЗ"							
Адрес:								
ИНН/КПП:								
Р/с:								
Тел.								
Объем оказанных услуг определен в приложениях к настоящему акту:								
№ приложения к акту	ИНН Продавца	Стоимость услуг Исполнителя, в т.ч. НДС	К вычету из стоимости услуг	Итоговая стоимость услуг по приложению				
ИТОГО ПО АКТУ:								
3. Общая стоимость оказанных Исполнителем услуг составляет:								
4. Настоящий Акт подписывается сторонами в порядке, предусмотренном Договором. Подписание сторонами настоящего Акта означает отсутствие у сторон возражений по объему оказанных услуг и их стоимости								
Заказчик:	Исполнитель:							
НОВАЯ СТРАНИЦА								
Приложение №1								
1. Исполнитель доставил до Клиентов за отчетный период следующий товар (оказано услуг по п. ____ Договора):								
№	Наименование Товара	Артикул Товара	Стоимость Товара с НДС	№ Заказа	ИНН Продавца	Тариф в %	Стоимость услуг Исполнителя, в т.ч. НДС	Сумма НДС
1	2	3	4	5	6	7	8	8
ИТОГО:								
2. Исполнитель получил от Клиентов за отчетный период следующий товар:								
№	Наименование Товара	Артикул Товара	Стоимость Товара с НДС	№ Заказа	ИНН Продавца	Тариф в %	К вычету из стоимости услуг	
1	2	3	4	5	6	7	8	
ИТОГО:								

Приложение № 4 к Оферте об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам

Приложение к Договору об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОТПРАВЛЕНИЙ (ФОРМА)

Дата составления:

Место составления:

Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз», созданное по праву Российской Федерации, в лице генерального директора Бакальчук Татьяны Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и _____, зарегистрированное в _____, в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора оказания услуг об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам, заключенного между Сторонами и размещенного в сети Интернет по адресу: _____, Вайлдберриз передает, а Исполнитель принимает Товар следующего ассортимента и количества:

№	Товар		Единица измерения	Количество, шт	Масса нетто	Масса брутто	Стоимость с учетом всех налогов, руб. коп.	№ отправления (заказа физ. лица)	ФИО получателя физического лица	Адрес получателя физического лица	Номер ГТД	Страна происхождения
	Код ТН ВЭД	наименование, баркод, артикул										
1	2	3	4	5	7	6	12	13	14	15	16	17
1												
2												
3												

Всего передано:

количество отправлений (заказов физ. лиц)

прописью

на сумму

прописью

Уполномоченный Представитель Заказчика

ФИО

Уполномоченный Представитель Исполнителя

ФИО

РЕГЛАМЕНТ Правила оказания услуг ПВЗ

I. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент (далее - «Регламент») устанавливает стандарты совершения Исполнителем юридических и иных действий по доставке товаров вне зависимости от того, оказываются ли такие услуги Исполнителем или привлеченными им третьими лицами.
- 1.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что любые третьи лица, привлекаемые им в целях надлежащего исполнения Договора, будут соблюдать настоящий Регламент.
- 1.3. В случае, если Заказчик установит иные, отличные от указанных в настоящем Регламенте правила совершения действий по доставке (далее — Правила доставки), Заказчик обязуется внести соответствующие изменения в настоящий Регламент.
- 1.4. Перед началом совершения действий по доставке представитель Исполнителя обязуется установить специальное мобильное приложение (далее - «Приложение»), осуществить авторизацию и вход в него. Представитель Исполнителя использует Приложение в ходе осуществления любых действий, связанных с доставкой: с момента прибытия в пункт выдачи заказа и до момента окончания текущего дня доставки. В целях корректного осуществления действий и взаимодействия с Заказчиком и его представителями все представители Исполнителя проходят предварительное обучение порядку оказания услуг, пользования. Обучение проводит Исполнитель.
- 1.5. Ответственность курьера и Исполнителя устанавливается и регулируется Договором между Исполнителем и Заказчиком.

II. Порядок подачи и исполнения заявок на предоставление необходимого количества курьеров.

- 2.1. Исполнитель обеспечивает необходимое количество курьеров в своем ПВЗ на основании заявки Заказчика, подаваемой по электронной почте или иным согласованным Сторонами способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от респондента.
- 2.3. Исполнитель организует подбор и предварительное обучение курьеров. Обучение может происходить одновременно с доставкой товаров под руководством наставника из числа наиболее подготовленных курьеров.
- 2.4. При предоставлении каждого курьера Исполнитель удостоверяется в наличии у курьера мобильного электронного устройства с операционной системой Android версии 5.0 и выше с установленным на нем приложением, указанным в пункте 1.4. настоящего Регламента.
- 2.5. Маршрут доставки строится курьером Исполнителя самостоятельно в Приложении Заказчика. Исполнитель также имеет право самостоятельно отслеживать перемещение курьеров.
- 2.6. В случае выявления факта неявки или опоздания курьера в ПВЗ для приемки заказа, представитель Исполнителя на ПВЗ фиксирует этот факт и сообщает об этом Заказчику через Приложение с указанием даты и времени опоздания (неявки), а также данных, позволяющих идентифицировать курьера.
- 2.7. Исполнитель предоставляет курьера, имеющего в пользовании на законном основании транспортное средство. На момент подбора курьера транспортное средство должно быть исправно и пригодно для перевозки заказов Заказчика. Исполнитель заверяет Заказчика, что на момент подбора, курьеры имеют все необходимые допуски и разрешения, необходимые для управления транспортными средствами, а также то, что курьеры в психоневрологическом и наркологическом диспансере на учете не состоят, медицинских противопоказаний к осуществляемой работе не имеет.

2.8. В случае необходимости Исполнитель имеет право самостоятельно заменять курьеров, осуществляющих доставки в конкретном ПВЗ, при условии соблюдения требования Заказчика к общему количеству курьеров Исполнителя в ПВЗ и их обучению в соответствии с пп.1.4. и 2.3. настоящего Регламента.

III. Порядок подготовки и приемки заказов

3.1. Заказ может состоять из одного или нескольких вложений.

3.2. Сборка, комплектование и проверка целостности и соответствия заказов осуществляются представителями Исполнителя. При комплектовании заказов представитель Исполнителя проверяет комплектность, товарный вид (если применимо), артикул каждого вложения, наличие и целостность упаковки, отвечающей требованиям к перевозке и доставке товаров, наличие сопроводительных ярлыков (если применимо), а также иные параметры заказа, необходимые для его доставки при соблюдении условий транспортировки.

3.3. Исполнитель ежедневно обеспечивает необходимое количество курьеров в каждом ПВЗ. Ротация курьеров между ПВЗ Исполнителя осуществляется Исполнителем самостоятельно при условии соблюдения условия о необходимом количестве курьеров в каждом ПВЗ.

3.4. Курьер прибывает к ПВЗ Исполнителя не позднее 08 часов 55 минут дня совершения действий по доставке (далее - «день доставки»). В период с 09 часов 00 минут до 11 часов 00 минут курьер принимает от представителя Исполнителя заказы для доставки.

3.5. При приемке заказа курьер проверяет:

3.5.1. Наличие Акта приема-передачи товарно-материальных ценностей для доставки товаров получателю (далее - Акта приема-передачи) и соответствие ему вложений в каждый заказ. При наличии расхождений между Актом приема-передачи и фактическими вложениями в заказ курьер немедленно извещает об этом представителя Исполнителя и в дальнейшем действует по его указаниям.

3.5.2. Наличие и целостность упаковки заказа, а если применимо — каждого вложения в заказ. Если упаковка каждого вложения оборудована товаросопроводительным ярлыком (биркой) — сверяет данные такого ярлыка с данными, указанными в товаросопроводительных документах. При расхождении таких данных незамедлительно сообщает об этом представителю Исполнителя и в дальнейшем действует по его указаниям. Упаковка заказа должна соответствовать условиям безопасной транспортировки.

3.5.3. При доставке в составе заказа ювелирных изделий курьер обязан убедиться в целостности сейф-пакета. При отсутствии указанных пломб заказ к доставке не принимается.

3.6. Выдача товара производится представителем Исполнителя по Акту приема-передачи, который подписывается Исполнителем и курьером.

3.7. При получении заказа курьер удостоверяется в том, что все получатели заказов отображаются в Приложении, указанном в пункте 1.4. настоящего Регламента. Количество и сведения о получателях совпадают с Актом приема-передачи. В случае, если по одному адресу доставки отображаются разные получатели (разные аккаунты получателей в приложении) — курьер удостоверяется, что сведения о таких получателях также отображаются корректно. При некорректном отображении сведений курьер незамедлительно информирует об этом представителя Исполнителя в Приложении и в дальнейшем действует по его указанию.

3.8. Заказы на доставку возвращаемых получателями отправлений приравниваются к заказу на доставку. При приемке такого заказа курьер обязан проверить наличие Акта приема-передачи, позволяющего достоверно идентифицировать, что возвращаемый товар тождественен ранее переданному получателю. При возникновении любых вопросов курьер вправе незамедлительно обратиться к представителю Исполнителя за необходимыми разъяснениями или уточнениями.

IV. Порядок доставки заказов

4.1. По общему правилу доставка заказов производится курьером с 11 до 21 часа дня доставки.

4.2. После приемки заказов от представителя Исполнителя курьер самостоятельно строит маршрут доставки товаров и определяет время прибытия к каждому получателю. Товары, подлежащие возврату получателями заказа и включенные в заказ на доставку, планируются курьером к забору таким образом, чтобы возвращаемый товар соответствовал свободной вместимости транспортного средства при соблюдении правил безопасной перевозки. Приемка такого заказа происходит в соответствии с настоящим Регламентом.

4.3. После построения маршрута и до начала доставки в период с 10 до 11 часов дня доставки курьер связывается с получателями заказов по предоставленным Исполнителя номерам телефонов и обговаривает примерное время прибытия к получателю. В случае необходимости — курьер вносит изменения в ранее построенный маршрут доставки. В случае, если курьер не смог связаться с одним или несколькими получателями он забирает заказ на доставку и связывается с получателем в течение дня доставки. В случае, если связаться с получателем не удалось, курьер сообщает об этом представителю Исполнителя в ПВЗ. Доставка в таком случае переносится на следующую дату. Привязки курьера к заказу в таком случае не происходит, а сама доставка не оплачивается. Невостребованный товар сдается в ПВЗ в порядке, установленном настоящим Регламентом.

4.3.1. Выезд с ПВЗ на первую доставку дня должен быть осуществлен курьером не позднее 11 часов дня доставки.

4.4. За 1 час до предполагаемого прибытия к получателю заказа курьер связывается с ним. Если получатель готов принять товар по адресу, не совпадающему с указанным при заказе, курьер доставляет такой заказ в том случае, если получатель находится в зоне доставки (определяется Заказчиком) или по маршруту доставки. В противном случае доставка товара переносится на следующую дату. Обо всех случаях невозможности доставки заказа, установленных в процессе доставки, курьер уведомляет ПВЗ с указанием причин такой невозможности.

4.4.1. Максимальное время ожидания получателя в адресе доставки составляет 20 минут. В случае, если получатель в указанное время не прибыл в адрес доставки или предлагает продлить время ожидания, курьер самостоятельно определяет возможность продления ожидания на указанное получателем время с учетом необходимости осуществления оставшихся доставок заказов и необходимого для этого времени.

4.5. После прибытия к получателю курьер, просит предоставить получателю код доступа к Заказу, вводит код доступа в Приложении, после чего передает ему доставленный заказ. Получатель вправе проверить комплектность, исправность, внешний вид, работоспособность и отсутствие иных дефектов доставленного заказа (вложения).

4.5.1. Запрещается до приемки получателем товара снимать с него какие-либо бирки, наклейки, а также иные защитные упаковки или маркировку, позволяющую идентифицировать товар. Сдача бракованного товара Заказчику или иному указанному им лицу происходит в порядке, установленном договором между Заказчиком (или иным указанным им лицом, продавцом товара) и получателем заказа.

4.5.2. Передача предметов одежды и обуви происходит после их примерки и осмотра внешнего вида. При примерке бирки и этикетки с предметов одежды не снимаются. Предметы одежды и обуви, не принимаемые получателем, считаются невостребованными и подлежат сдаче в ПВЗ в соответствии с положениями настоящего Регламента.

4.5.3. При передаче любых иных вложений курьер присутствует при осмотре и приемке товара получателем, контролирует отсутствие снятия заводских бирок и этикеток до момента приемки товара. При отказе получателя полностью или частично от доставленного заказа курьер принимает товар для возврата их в ПВЗ.

4.6. Возврат невостребованных заказов в ПВЗ осуществляет курьером в день доставки не позднее времени закрытия ПВЗ. Не подлежат указанному возврату товары, входящие в перечень невозвратных товаров страны по месту нахождения ПВЗ.

4.7. При сдаче невостребованного товара в ПВЗ курьер совместно с представителем Исполнителя составляют Акт возврата товарно-материальных ценностей, подписание

которого осуществляется представителем Исполнителя и курьером. В случае выявления расхождений вложений по количеству или качеству составляются соответствующие Акты о расхождении или о выявленных дефектах и подписываются сторонами в порядке, установленном Договором.

4.8. Курьер совместно с представителем Исполнителя перед сдачей невостребованного товара осматривают каждое вложение на предмет его видимых повреждений, повреждений заводской упаковки (если применимо), заводских бирок и пломб, их наличия и целостности, а также на предмет отсутствия видимых признаков подмены товара.

4.9. Ответственность сторон за утерю, недостачу, повреждение товара устанавливается, изменяется и прекращается в соответствии с условиями договора.

V. Требования к транспортному средству и поведению курьеров

5.1. Во всех случаях курьер должен быть вежливым и корректным при общении с представителями Заказчика (иными, указанными им лицами), а также с получателями и, в необходимых случаях, с любыми другими лицами.

5.2. При приемке товара курьеру запрещается торопить получателя, а также давать какие-либо рекомендации или высказывать свое мнение о качестве или иных потребительских свойствах вложений.

5.3. Отказ от технически сложных товаров осуществляется в порядке, установленном Заказчиком и для этого необходимо подать соответствующую заявку в клиентском приложении, после чего заказ будет возвращен через другого курьера в согласованную дату.

5.4. Курьер обязан содержать транспортное средство в чистоте. Багажные отсеки и иные вместимости, где перевозятся заказы, не должны быть резко-пахнущими. Запрещается перевозить совместно с заказами горюче-смазочные материалы, а также иные предметы, могущие изменить свойства заказа или придать ему неприятные запахи, или повредить такие заказы.

5.5. В период доставки заказов курьеру запрещается брать пассажиров, оставлять незапертое транспортное средство без присмотра, либо в местах, обозначенных знаками «Остановка запрещена», «Стоянка запрещена», а также в зонах платной парковки при отсутствии ее оплаты, а также иным образом создавать ситуации, способствующие или могущие привести к эвакуации транспортного средства и помещению его на специализированную (штрафную) стоянку.

5.6. Курьер принимает на себя обязательства по самостоятельному и за свой счет урегулированию любых вопросов, возникающих в процессе эксплуатации транспортного средства и его передвижения, в том числе обязательств, возникающих при совершении дорожно-транспортного происшествия, чрезвычайных происшествий, наступлении любой юридической ответственности за нарушение правил дорожного движения, а равно за вред, причиненный таким транспортным средством третьим лицам с учетом требований и положений Договора.

5.7. При совершении дорожно-транспортного происшествия, а равно при возникновении любых чрезвычайных происшествий или иных нештатных событий и ситуаций курьер незамедлительно информирует об этом представителей Заказчика и Исполнителя и в дальнейшем действует по их указанию.

РЕГЛАМЕНТ СОСТОЯНИЯ ПВЗ

Для открытия ПВЗ необходимо подобрать нежилое помещение площадью 60-100 кв.м. на первом этаже с отдельным входом в большом жилом массиве. Помещение для размещения ПВЗ должно соответствовать требованиям, предъявляемым местными органами самоуправления, а также требованиям действующего законодательства, включая требования, предъявляемые Законом «О защите прав потребителей» (далее – требования законодательства).

Помещение для ПВЗ должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. В случае размещения ПВЗ в жилом здании, ПВЗ должно иметь входы, изолированные от жилой части здания. Загрузка материалов, продукции, Товаров для ПВЗ со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается. Загрузку следует выполнять: с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей.

В противном случае, в случае назначения административного штрафа в отношении Стороны 1, Сторона 1 имеет право удержать сумму штрафа с суммы вознаграждения Стороны 2.

При открытии ПВЗ необходимо благоустроить прилегающую территорию в соответствии с требованиями законодательства, обеспечить размещение урн около входа к ПВЗ, в количестве достаточном, в соответствии с проходимостью ПВЗ и требованиями местного законодательства, заключение договора о вывозе мусора с ПВЗ и урн около него, оборудование помещения обеспечивающее беспрепятственный доступ Клиентам Стороны 1 на ПВЗ, в том числе обеспечить доступ инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, организовать согласование с государственными органами размещение информационных вывесок на фасаде здания, изготовление и размещение информационных вывесок на фасаде здания ПВЗ и другие требования, предъявляемые Регламентами и Инструкциями.

Внутри помещения необходимо провести косметический ремонт за счёт Стороны 2, в соответствии с требованиями к внешнему виду, предъявляемыми Стороной 1.

Каждый пункт самовывоза должен быть оборудован уголком потребителя, в котором должно быть размещено для общего сведения: книга отзывов и предложений, план эвакуации и инструкция по пожарной безопасности (возможно размещение отдельно, доступно для обозрения Клиентов и сотрудников Стороны 2) и иные сведения, в соответствии с Инструкцией по оформлению документов для УП, размещенной в ЭИС WB.

На фасаде здания должны быть установлены вывеска (или баннер), информационный вывеска с фирменным наименованием «WILDBERRIES», с наименованием своей организации, местом ее нахождения (адрес) и режим работы ПВЗ.

ПВЗ обязательно должно быть оборудовано примерочными. Примерочные создаются по средствам мебелировки помещения, а именно устанавливаются ПВХ стенки белого цвета, между кабинками также устанавливаются ПВХ перегородки, примерочные должны закрываться на шторы из плотной ткани темно-фиолетового цвета, размер которых должен быть по ширине шире закрываемого проекта на 10-15 см, а по высоте короче на 10-15 см. Внутри примерочных должны быть ковры, пуфы, корзины для мусора, зеркало размером не менее ____*____ см. В примерочных кабинках и на них не должно быть приклеено никаких листов в виде инструкций и т.д.

Необходимо в ПВЗ оборудовать стойку выдачи заказов (ресепшен).

Для активации ПВЗ в ЭИС WB, для начала необходимо ответственному сотруднику загрузить информацию о потенциальном ПВЗ в ЭИС WB, указав при этом предварительную дату открытия, геолокацию, характеристики помещения.

Подготовка ПВЗ к открытию. После появления сведений о ПВЗ в ЭИС WB, Сторона 2 должен согласовать со Стороной 1 изготовление вывески, ремонт помещения для ПВЗ (дизайн-проект должен быть согласован с Стороной 1, в соответствии с его актуальным

брендбуком), обеспечение ПВЗ мебелью, стеллажами, оборудование камерами видеонаблюдения, установления оборудования, кассы и терминала.

Внесения ПВЗ в Маршрут. Основываясь на планируемой дате активации ПВЗ, указанную Стороной 2, Сторона 1 добавляет ПВЗ в Маршрут, для осуществления доставки Заказов Клиентов в соответствующее ПВЗ.

Каждый ПВЗ должен быть разделен на две зоны: клиентская зона и склад. Между зонами устанавливается перегородка, вход на склад закрывается шторой фирменного цвета. Склад ПВЗ комплектуется стеллажами.

Каждый пункт самовывоза должен быть оборудован уголком потребителя, в котором должно быть размещено для общего сведения: книга жалоб и предложений, план эвакуации

и инструкция по пожарной безопасности и иные сведения, в соответствии с Инструкцией по оформлению документов для УП, размещенной в ЭИС WB.

На фасаде здания должны быть установлены вывеска (или баннер), информационная вывеска с фирменным наименованием «WILDBERRIES», с наименованием своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы ПВЗ.

ПВЗ обязательно должно быть оборудовано примерочными. На один ПВЗ устанавливается 2 примерочных. Примерочные создаются по средствам меблировки помещения, а именно устанавливаются ПВХ стенки белого цвета, между кабинками также устанавливаются ПВХ перегородки, примерочные должны закрываться на шторы из плотной ткани темно-фиолетового цвета, размер которых должен быть по ширине шире закрываемого проекта на 10-15 см, а по высоте короче на 10-15 см. Внутри примерочных должны быть ковры, пуфы, корзины для мусора, зеркало размером не менее ___*___ см. В примерочных кабинках и на них не должно быть приклеено никаких листов в виде инструкций и т.д.

Необходимо в ПВЗ оборудовать стойку выдачи заказов (ресепшен). Возле ресепшена при наличии свободного пространства устанавливается стол выдачи заказов. Вся мебель отрывается со склада компании.

Для активации ПВЗ в ЭИС WB, для начала необходимо ответственному сотруднику загрузить информацию о потенциальном ПВЗ в ЭИС WB, указав при этом предварительную дату открытия, геолокацию, характеристики помещения.

Подготовка ПВЗ к открытию. Согласовать изготовление вывески, ремонт помещения для ПВЗ, обеспечение ПВЗ мебелью, стеллажами, оборудование камерами видеонаблюдения, установления оборудования, кассы и терминала.

Основные положения и правила проведения ремонта на ПВЗ.

1. Фасад:

1.1) Входная группа, ступени – тротуарная плитка / керамическая анти-скользящая плитка (300*300 / 450*450). Ступени не должны иметь сколов, трещин или иных дефектов. Монтаж / замена осуществляются строго по технологии в соответствии с строительными нормами и правилами (СНИП) и учетом климатических особенностей. Если поверхность плитки имеет скользкое покрытие, необходимо произвести монтаж противоскользящих покрытий, либо противоскользящих углов.

неправильно

правильно



1.2) Поручни или перила. Допускаются изделия из хромированной или стальной трубы. При изготовлении металлоконструкции из трубы, необходимо произвести работы по покраске изделия, с грунтовкой поверхности, строго по технологии. Покраска должна быть произведена, специализированной краской для фасадных работ.

неправильно

правильно



1.3) Стены фасада. Допустимы – штукатурка, шпатлевка / кирпич / искусственный камень / вентилируемый фасад. Отделка сайдингом или пластиковыми панелями не желательна, т.к. это отделочный материал очень хрупкий и не долговечный. Работы по благоустройству стен фасада должны выполняться по технологии и в соответствии со СНиПами.

неправильно

правильно



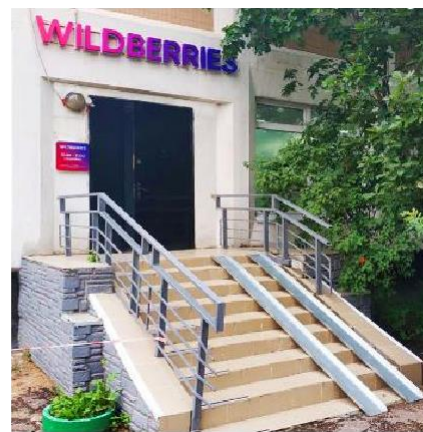
1.4) Покраска стен (цветовое решение в зависимости от предписания администрации района). Покраска стен производится строго по технологии, с предварительной грунтовкой поверхности. Материалы для покраски стен используются для фасадных работ, побелка запрещена!

1.5) Пандус (при количестве ступеней более 3 шт.). Откидной облегченный или стальной. Изготовление конструкции должно производиться строго по техническим нормам. Покраска изделия производится по технологии, с предварительной грунтовкой поверхности. Материалы для покраски стен используются для фасадных работ.

неправильно



правильно



1.6) Входные двери. Дверь должна быть надлежащего качества, покрашенная и с рабочими составляющими элементами, если в помещении смонтирована дверь ПВХ (со стеклянными элементами, либо сэндвич-панель) необходимо проверить целостность двери на наличие: трещин, сколов, отверстия от эксплуатации, сломанных дверных ручек, плохо работающих петель/ дверной коробки (если просела, либо повреждена), а именно на наличие нарушений по работоспособности двери. Выше перечисленные замечания по входным дверям не допустимы. Если дверь соответствует регламенту, необходимо произвести замену дверного цилиндра для обеспечения безопасности. Если дверь с внутренней стороны имеет обшивку, она должна иметь надлежащий вид, не допустимы поврежденные поверхности, имеющие размеры, отверстия и т.д. Дверные откосы должны иметь надлежащее состояние, изготовленные по технологии, покрашенные. На входной двери должен быть установлен доводчик (исключения ТЦ, со стеклянной входной группой).

неправильно



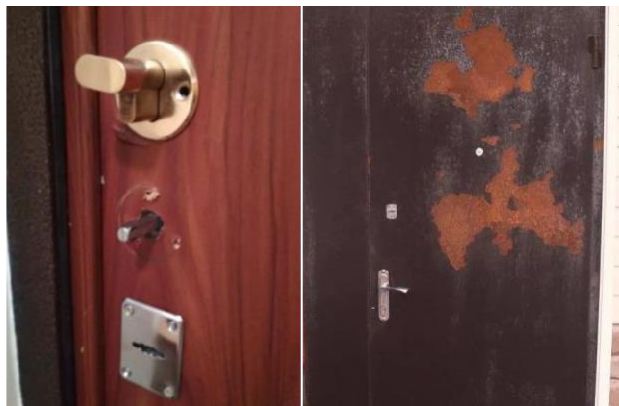
неправильно



неправильно

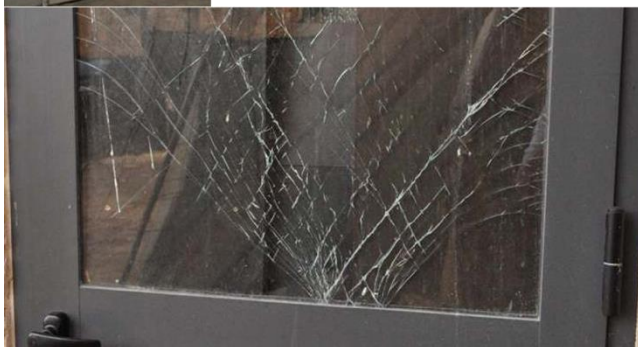


неправильно



неправильно

1.7) При входе в помещение должна быть смонтирована урна (кроме помещений с общим входом).



1.8) Козырек. Если входная группа имеет козырек, он должен быть надлежащего качества, а именно иметь целостный вид, покрашенный по технологическим нормам и не иметь дефекты.

неправильно



правильно



1.9) Окна. Окна фасада должны быть надлежащего качества. Не допускаются разбитые стекла (стеклопакеты). Если есть потребность в реставрации (покраска, монтаж сливов, изготовление откосов, покраска откосов) необходимо произвести данные работы. Окна зоны склада должны быть заклеены матовой / белой пленкой. Если в клиентской зоне за примерочными расположено окно, оно должно быть заклеено матовой пленкой, а также в тех случаях, когда внутренняя часть окна находится в ненадлежащем состоянии, и произвести работы по восстановлению нет возможности. Наклейка пленок на другие окна и двери, возможна по предварительному согласованию.

неправильно

правильно

1.10) На каждом ПВЗ должен быть смонтирован и подключен световой режимник.

Неправильно



правильно





2. Клиентская зона (КЗ):

Корпоративная (брендовая) стена или перегородка:

а) На корп. стене не допускается наличие открытых электрощитов, пожарных ящиков и гидрантов, розеток (выше 300-400 мм. от уровня пола), кабель-канала, вент. решеток и т.д. Радиаторы отопления, расположенные на брендовой стене должны быть оформлены экранами либо защиты в короба с решеткой серого цвета.

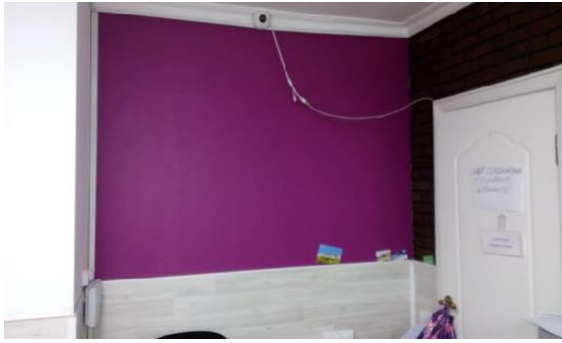
неправильно



неправильно



неправильно



неправильно



б) Основание под покраску RAL 4006 должно быть выполнено по соответствующей технологии одним из следующих способов:

- оштукатуривание по маякам, шпатлевка, покраска.
- монтаж ГКЛ (на каркас либо гипсовый клей), шпатлевка, покраска.
- ЗАПРЕЩЕНА СТРУКТУРИРОВАННАЯ ПОВЕРХНОСТЬ.
- Краска матовая, не глянец!

неправильно



неправильно



правильно



неправильно



в) При наличии неровного потолка, балок, необходимо пересогласовывать планировку, либо предварительно согласовать с сотрудником сметного подразделения.

неправильно



правильно



правильно



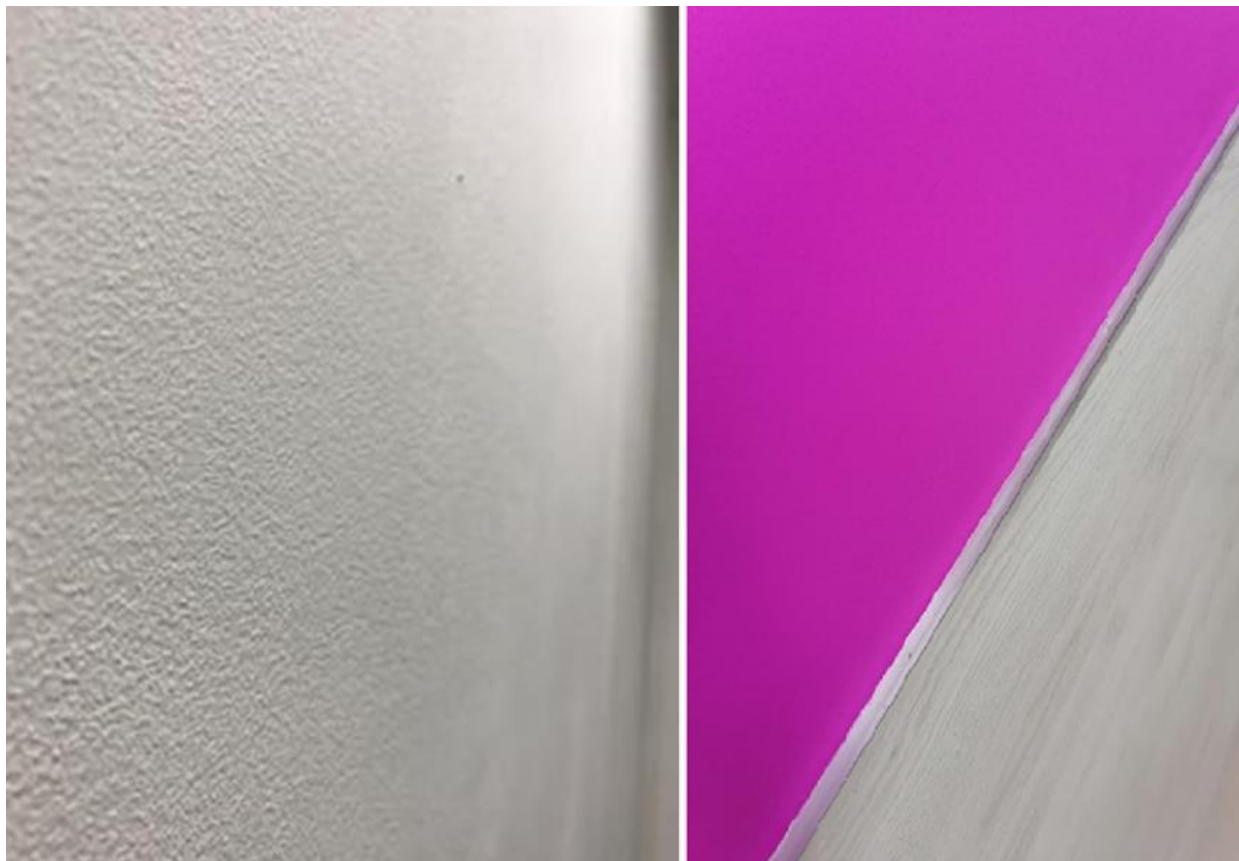
неправильно



Структура поверхности фирменной стены.

неправильно

правильно



Стены и перегородки (не брендовые):

Основание под покраску должно быть выполнено по соответствующей технологии одним из след. способов:

- оштукатуривание по маякам, шпатлевка, шлифовка, покраска.
- монтаж ГКЛ (на каркас либо гипсовый клей), шпатлевка, шлифовка, покраска.
- Цвет краски – белый матовый.

При возведении перегородок с проемом простенок над штангой всегда должен быть зашит ГКЛ с финишной отделкой.

3. Ламинат на стенах, цвет «Дуб Хадсон»:

Монтаж должен быть осуществлен на клеевой состав без зазоров, оформлен ПВХ углом защиты (МДФ по согласованию) серого цвета по верхней и нижней кромке и дополнительно зафиксирован на саморезы (5 шт. на 2м²) с декоративными заглушками серого цвета, высота монтажа ламината h=1200мм. Расположение направления ламината - строго ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ. Допускается установка саморезов в замок. В этом случае должны быть приложены промежуточные фото, подтверждающие выполнение данных работ.

неправильно



правильно



4. Плинтус:
а) керамический, цвет серый



либо в цвет существующего напольного покрытия:



Устройство плиточного плинтуса осуществляется путем его монтажа на стену при помощи плиточного клея, затирки и укладкой ламината от него. Монтаж плинтуса на ламинат – запрещается!

б) Плинтус МДФ, цвет серый (в цвет ламинат) **плинтус БЕЛОГО цвета запрещен!**:



Монтаж должен быть осуществлен на клеевой состав (соответствующий типу плинтуса) без зазоров и щелей, все углы должны быть состыкованы по технологии.



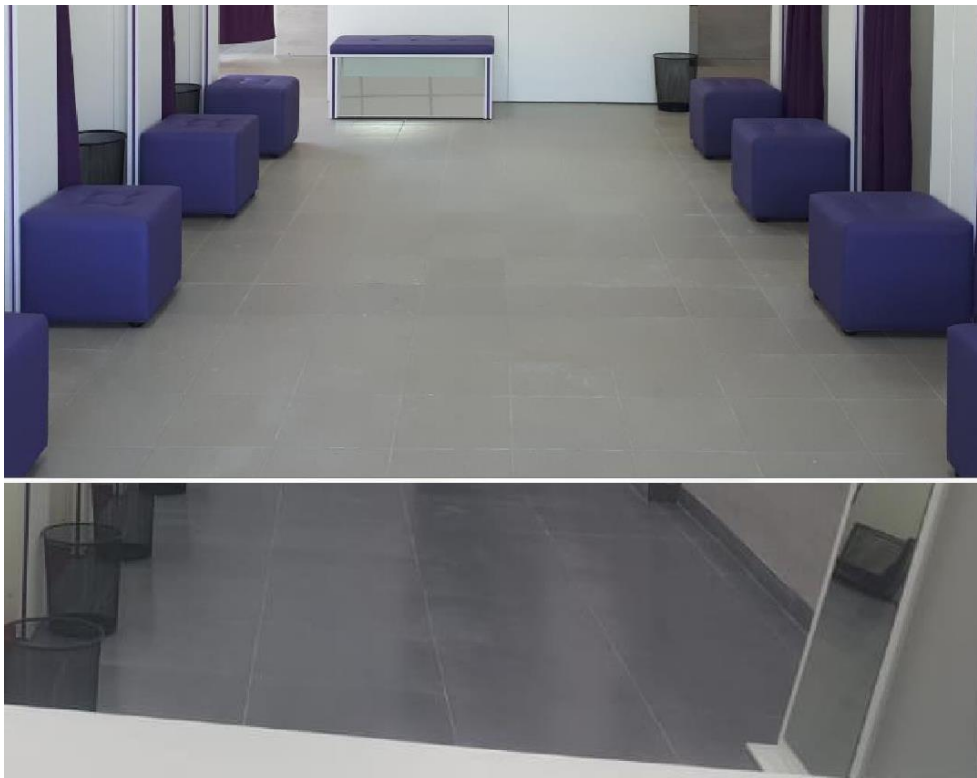
Плинтус из ПВХ – запрещен!



5. Напольное покрытие в клиентской зоне:

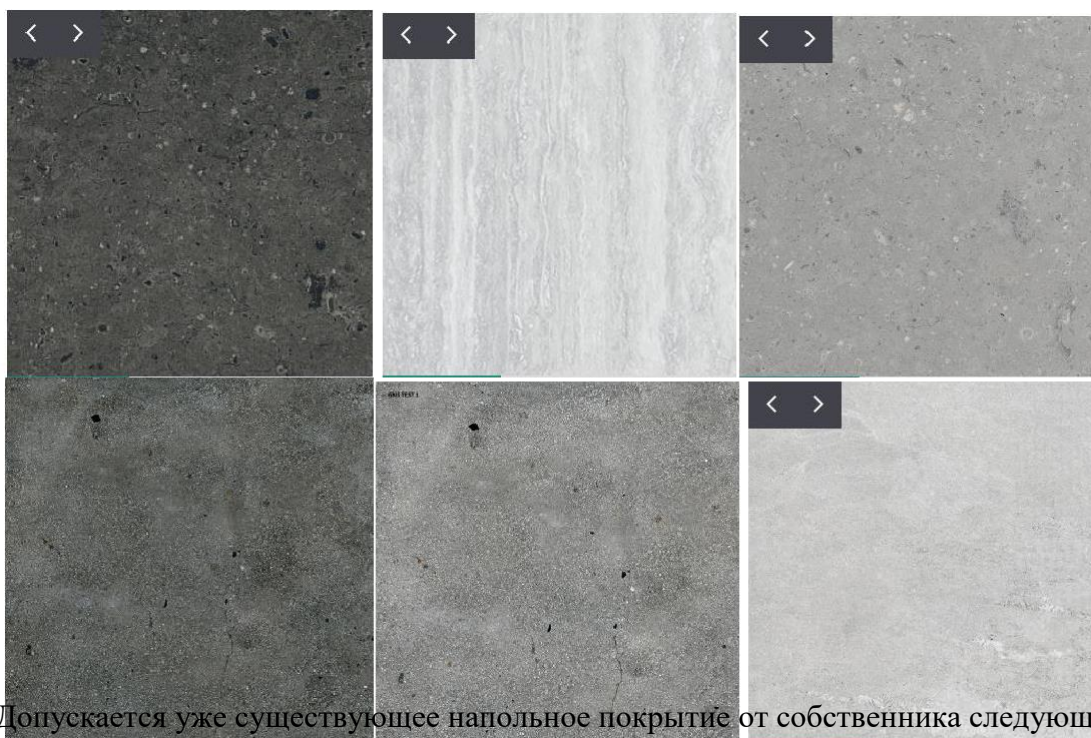
- а) керамическая плитка 300*300 мм., цвет: серый, светло-серый, темно-серый (для всех регионов кроме Москвы и Московской области!).
- б) керамическая плитка 400*400 мм., цвет: серый, светло-серый, темно-серый.
- в) керамическая плитка 600*600 мм., (в приоритете для Мск и МО) цвет: серый, светло-серый, темно-серый.

Монтаж должен быть осуществлен на клеевой состав без пустот с соблюдением



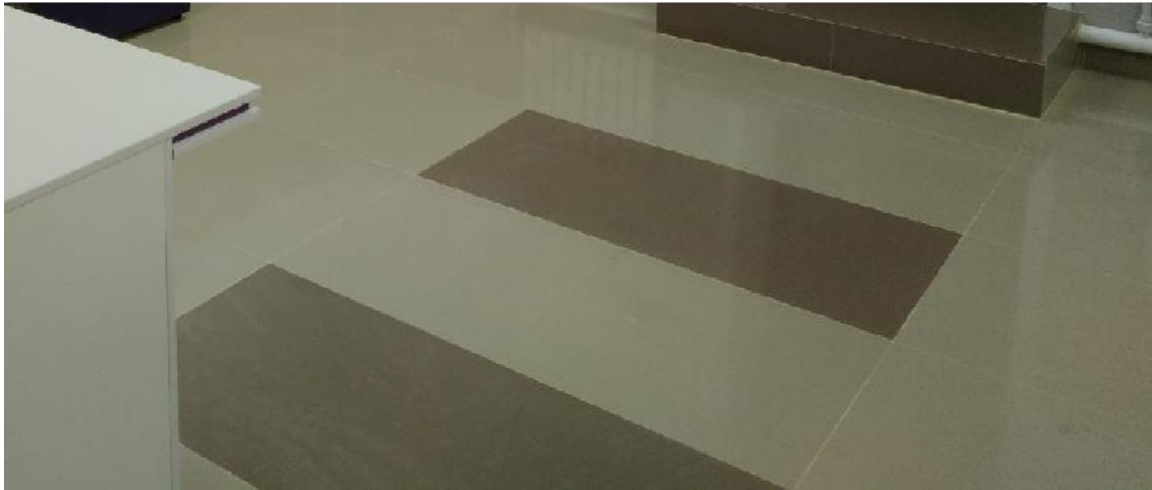
направления. Швы должны быть затерты затиркой темных оттенков.

Образцы цветов и оттенков плитки и керамического плинтуса:



Допускается уже существующее напольное покрытие от собственника следующих типов:

а) керамогранит / керамическая плитка:



б) ламинат, при условии удовлетворительного состояния:



6. Потолки:

а) подвесной потолок типа «армстронг»: 600*600 мм., цвет – белый матовый.

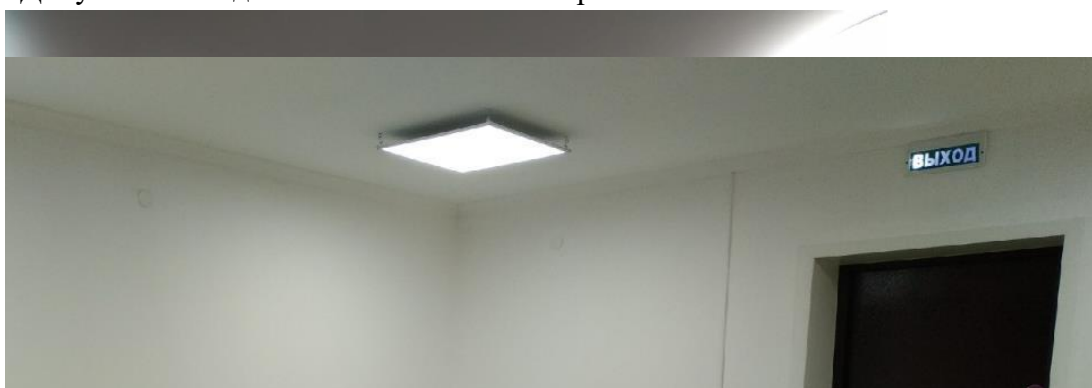


б) подвесной потолок типа «грильято»: ячейка 75*75 мм., цвет черный.



в) натяжной потолок допускается исключительно белый матовый. **Кроме Москвы и МО.** Монтаж должен быть осуществлен по соответствующей технологии, без зазоров, в одной плоскости.

Допускается подвесной потолок гипсокартонный по системе «KNAUF» от собственника,



цвет белый матовый:

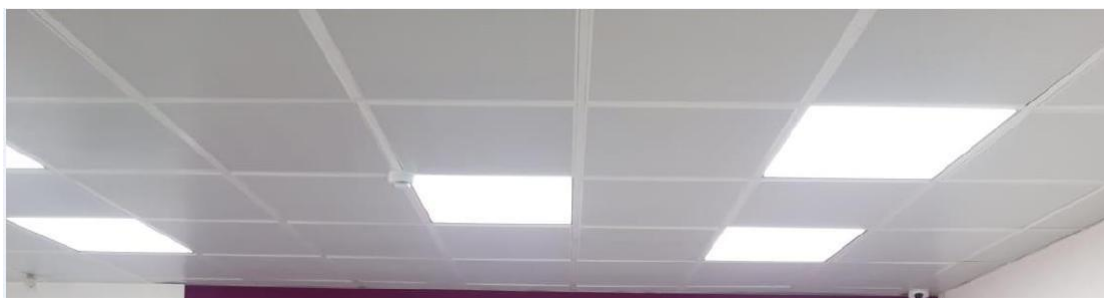
7. Освещение:

а) кол-во светильников в клиентской зоне при высоте потолка до 3,5 м. должно быть в соотношении: 1 светильник на 4 м.кв., в складской зоне в соотношении: 1 светильник на 5 м.кв.

Кол-во светильников в клиентской зоне при высоте потолка выше 3,5 м. должно быть в соотношении: 1 светильник на 3 м.кв., в складской зоне в соотношении: 1 светильник на 4 м.кв.

б) светильники должны быть светодиодные с матовой панелью, оснащаются путем отправки со склада.

в) монтаж светильников в подвесные потолки (типа «армстронг» и «грильято») по соответствующей технологии:



г) монтаж светильников в подвесные потолки («KNAUF») путем крепления на саморезы по ГКЛ или на тросах, монтаж кабеля осуществляется в кабель канале, либо в гофре под ГКЛ(скрытый вариант монтажа):



8. Видео наблюдение. Запрещен монтаж камер на фирменной стене, патч-корды камер должны быть в кабель канале, как в клиентской зоне, так и в зоне склада.

9. Складская зона:

а) стеллажи – кол-во по факту должно соответствовать кол-ву в согласованной смете. б) освещение – из расчета: 1 светильник на 5 м.кв. при высоте потолков до 3,5 м. Свыше 3,5м – 1 светильник на 4 м.кв.

в) Окна должны быть заклеены матовой (или непрозрачной самоклеящейся) пленкой. Цветовое решение: белая, светло-серая.

г) стены грунтованные и покрашены белой вододисперсионной краской. Марка

краски – согласно утвержденной смете. Если изначально стены в хорошем состоянии

– покраска не обязательна вне зависимости от цвета.

д) Напольное покрытие – линолеум (не ниже 32 класса) / керамическая плитка 300*300.

е) Все кабеля и провода должны быть уложены в кабель-каналы.

ж) Если стены зашиваются ГКЛ, допускается оставление без финишной отделки.



10. Примерочные, рецепция, стол выдачи и т.д.
а) кол-во по факту должно соответствовать кол-ву в согласованной смете. б) расстановка мебели согласно дизайн-проекту.
в) монтаж осуществляется согласно инструкции по сборке (прилагается).



11. Общая электрика.

- а) Розетки: в зоне ресепции – розетка на 4 порта 1 шт. Остальная клиентская зона – розетка на 2 порта 1 шт. Расположение – 30-40 см. от уровня чистого пола.
- б) Выключатели: количество может зависеть от деления клиентской зоны на отдельные комнаты, расположение – 80-90 см. от уровня чистого пола.
- в) Все кабеля должны быть уложены в кабель-канал (в гофра-трубу, если кабели идут над подвесным потолком). В зоне ресепшена – **в напольном кабель-канале:**



12. Санузлы

. а) Стены.

Вариант 1. Штукатурка / ГКЛ, шпатлевка, шлифовка, покраска, монтаж фартука из плитки, высота по согласованию.

Вариант 2. Монтаж ПВХ

панелей. б) Пол - плитка

в) Потолок: ГКЛ, либо потолок типа «Армстронг».

г) Электрика: В С/У должно быть надлежащее освещение, либо настенное, либо потолочное.

д) Сантехника: Раковина и унитаз должны быть в надлежащем виде, если унитаз, раковина, либо подводка имеют дефекты, необходимо произвести ремонт, либо произвести замена. Если необходим монтаж дополнительного оборудования (пр. Сантехнический насос) для согласования, необходимо приложить коммерческое предложение.

е) Дверь в СУ должна быть оборудована замком типа Вертушка-Ключ.

13. Общая информация и итоги:

Все вышеперечисленные работы должны быть выполнены по технологии и надлежащего качества. Сроки выполнения работ – согласно подписанной сметы (спецификации).

При проведенном ремонте низкого качества, к подрядчику (поставщику услуг) применяются штрафные санкции, а в последствии расторгается договор услуг. При первичной приемке некачественного ремонта ответственным за ПВЗ штрафные санкции применяются к ответственному за ПВЗ (заявителю / приемщику).

Обнаружив любые несоответствия необходимо сразу же оповестить об этом непосредственного руководителя, отвечающего за указанный регион.

Для составления смет, подрядчик должен производить выезд на объект, составление смет по фото ЗАПРЕЩЕНО. Если подрядчик составляет смету по фото, смету не будет пересогласована и доп. работы не будут внесены в оплату! Пересогласования сметы допустимы при обнаружении скрытых работ.

Выполнить промежуточные фото ремонта и всех скрытых работ: стяжка пола, обшивка стен ГКЛ, штукатурка и шпатлевание стен, каркас подвесного потолка, прокладка кабеля в гофре и т.д. согласно информации, в утвержденной смете в разделе «необходимые фотоматериалы при приемке». Если на прием ремонта данные фото не предоставлены, смета пересогласовывается за вычетом данных работ, скрытые работы без фото не принимаются.

На позиции, которые заложены в смету не по шаблону: не стандартные двери, работы по замене отопления (радиаторы), замена окон, защитные решетки на окна и двери и т.д. подрядчик должен предоставить коммерческое предложение.

14. Вывески.

На фасадах ПВЗ размещаются следующие типы вывесок:

- 1) Объемные световые буквы без подложки.

WILDBERRIES



2) Объемные световые буквы на подложке



3) Панель-кронштейн.



Существуют 4 основных места для размещения вывесок:

1) Козырьки.

Вывески размещаются на плоской части козырька, во всю высоту и ширину козырька, торцевые поверхности также обшиваются подложкой для целостности конструкции и жесткости крепления.



2) Фриз.

Фриз – специально выделенная поверхность для размещения вывесок, в большинстве случаев выделяется алюминиево-композитными панелями, профлистом или плиткой.

3) Внешняя стена жилого здания.

В соответствии с регламентом большинства городов РФ, вывески размещаются над



дверьми и окнами, в пределах занимаемого помещения, не выше линии перекрытия между первым и вторым этажом.



14.1 Помещения в ТЦ и зданиях торгового назначения.

Отдельно необходимо рассмотреть площади торгового назначения.

Для регистрации вывесок, которые размещаются на фасадах торговых центров, обязательно наличие согласованного дизайн-проекта или концепции размещения вывесок.

В отдельно стоящих зданиях торгового назначения, в которых находятся несколько арендаторов, обязательно наличие согласованной фасадной схемы или концепции размещения вывесок.

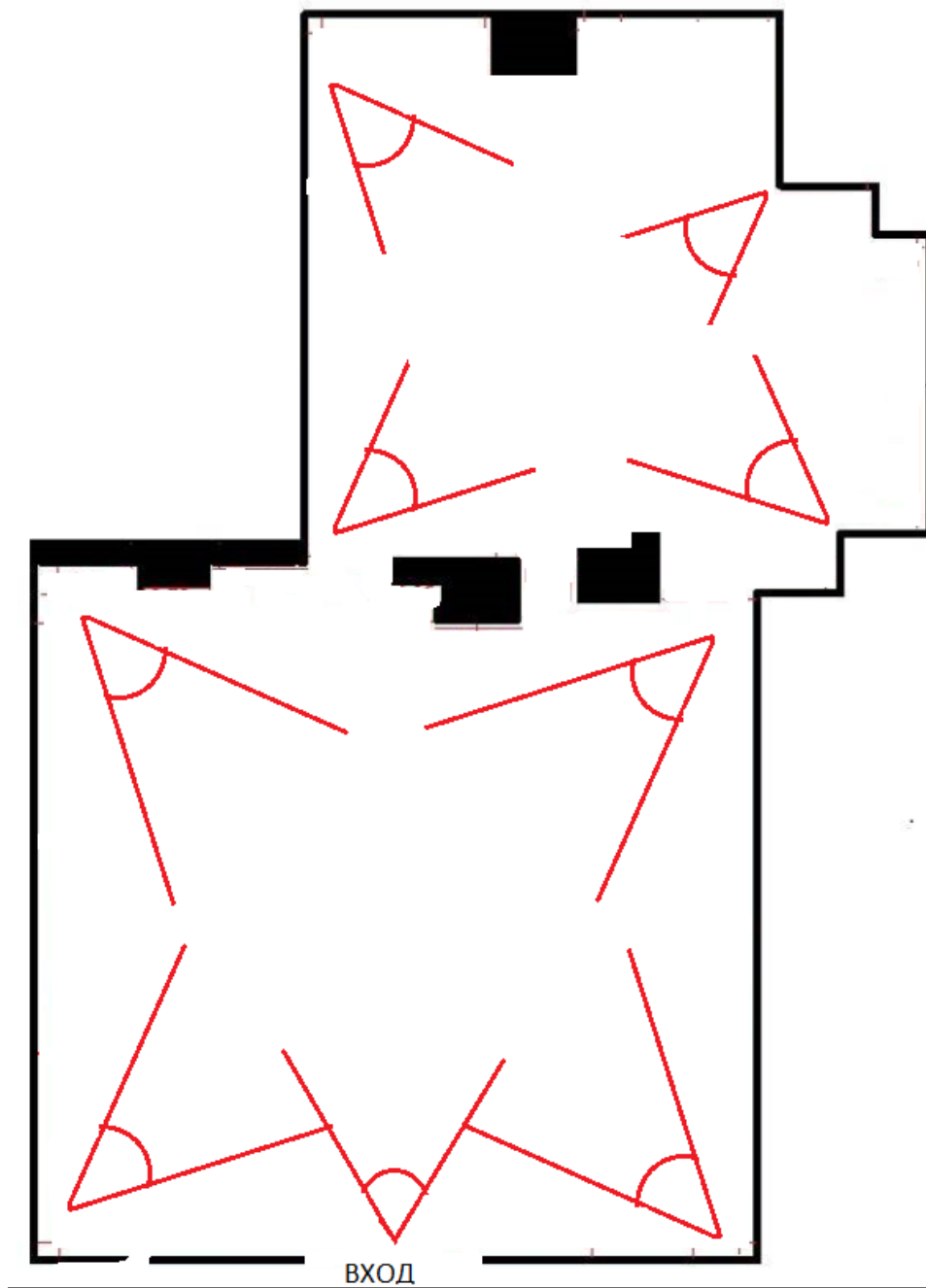
Концепции, дизайн-проекты, фасадные схемы разрабатываются и согласовываются в местных органах самоуправления силами арендодателя.

ОТКРЫВАТЕЛЮ:

По факту окончания ремонта Руководителю ПВЗ осуществить контроль выполненных работ, подписать «внутренний акт приема работ».

1	2	3	4	5	6	7	8
Акт выполненных работ							
		21.10.2019					
	Помещение принял:	ИП "Иванов И.И."					
	Работы выполнил:	ИП "Иванов И.И."					
	Помещение сдал:	ИП "Иванов И.И."					
	Работы принял:	Петров П.П.					
	Помещение принял:	Петров П.П.					
	Страна	РФ / Армения / Беларусь					
	Форма налогообложения	Без НДС					
	Адрес ПВЗ	Химки, Юннатов 10					
	Подрядчик, контакты (при отсутствии отв.за ПВЗ)						
	Ответственный за ПВЗ, контакты						
	ПРОВЕРЕНО						
	УТВЕРЖДЕНО						
	Площадь клиентской зоны, м2	47,4					
	РЕГИОН:	Московская область					
	Кэффициент	1					
	СМЕТА						
	Стоимость, руб	-					
	НДС, руб	-					
	Цена 1 м2 клиентской площади, руб	-					
	Наименование материалов, ТМЦ	Цена, руб	Количество, шт	Стоимость без НДС	НДС	Стоимость (с коэф), руб	
1	Ламинат (со склада), уп	-	13,00	-	-	-	
2	Светильники светодиодные (со склада), шт	-	22,00	-	-	-	
3	Краска Тиккурила RAL 4006, кг	-	4,00	-	-	-	
4	Краска Тиккурила белая, кг	-	45,00	-	-	-	
5	Грунтовка универсальная глубокого проникновения 10л, шт	-	5,00	-	-	-	
6	Шпаклёвка полимерная финишная Weber Vetonit KR, 20 кг,	-	7,00	-	-	-	
7	Штукатурка гипсовая Теплон, 30 кг	-	75,00	-	-	-	
8	ГКЛ KNAUF 1200*3000*12,5 мм, шт	-	16,00	-	-	-	
9	Профиль стоечный (ПС) Knauf 50*50*3000 мм, шт	-	15,00	-	-	-	
10	Профиль направляющий (ПН) Knauf 50*40*3000 мм, шт	-	10,00	-	-	-	
	Доставка	-	10,00	-	-	-	
	Материалы с доставкой			-	-	-	
	Наименование работ	Цена, руб	Количество, шт	Стоимость без НДС	НДС	Стоимость (с коэф), руб	
1	Штукатурка стен по маякам, м2	-	194,00	-	-	-	
2	Перегородка ГКЛ с обшивкой с двух сторон монтаж, м2	-	26,74	-	-	-	
3	Шпатлевка стен, м2	-	81,40	-	-	-	
4	Грунтовка стен, м2	-	480,35	-	-	-	
5	Стена покраска в 2 слоя, м2	-	173,02	-	-	-	
6	Ламинат на стены монтаж, м2	-	31,93	-	-	-	
7	Угол декоративный установка, м	-	15,60	-	-	-	
8	Пол наливной монтаж, м2	-	66,00	-	-	-	
9	Плитка керамическая монтаж на пол, м2	-	66,00	-	-	-	
10	Плинтус из плитки монтаж, м	-	27,00	-	-	-	
	Работы			-	-	-	
	Работы приняты в полном объеме, замечаний не имею:						

СХЕМА ФОТОГРАФИРОВАНИЯ:



Требования к мебели:

Детский стол Gardian	Высота, мм 500 Ширина, мм 605 Глубина, мм 605 Цвет покрытия - яркие цвета Гарантийный срок, мес 12
Детский стул Gardian	Высота, мм 582 Ширина, мм 300 Глубина, мм 325 Цвет покрытия - яркие цвета Гарантийный срок, мес 12
Ламинат Komfort	Лам 31/6 ДУБ ХАДСОН КУ 2,691М2
Табличка "Режим работы"	Режим работы 320x320мм, основа ПВХ 3 мм, печать с ламинацией, карманы 190x80 мм и 190x60мм из прозрачного ПЭТ 1 мм
Бейдж на магните	СМУК 90 100 20 7 PANTONE 2617 C RGB 72 17 115 TPX 19-3520 Tillandsia Purpl RAL 5022 Night Blue; 40x70
Аптечка для оказания первой помощи работникам	Аптечка изготовлена в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.03.2011 г. № 169н. ТУ 9398-129-10973749-20171 Жгут кровоостанавливающий 1 шт. 2 Бинт марлевый медицинский нестерильный 5 м × 5 см 1 шт. 3 Бинт марлевый медицинский нестерильный 5 м × 10 см 1 шт. 4 Бинт марлевый медицинский нестерильный 7 м × 14 см 1 шт. 5 Бинт марлевый медицинский стерильный 5 м × 7 см 1 шт. 6 Бинт марлевый медицинский стерильный 5 м × 10 см 2 шт. 7 Бинт марлевый медицинский стерильный 7 м × 14 см 2 шт. 8 Пакет перевязочный медицинский индивидуальный стерильный с герметичной оболочкой 1 шт. 9 Салфетки марлевые медицинские стерильные, не менее 16 × 14 см №10 1 уп. 10 Лейкопластырь бактерицидный, не менее 4 см × 10 см 2 шт. 11 Лейкопластырь бактерицидный, не менее 1,9 см × 7,2 см 10 шт. 12 Лейкопластырь рулонный, не менее 1 см × 250 см 1 шт. 13 Устройство для проведения искусственного дыхания

	<p>«Рот-Устройство-Рот» 1 шт.</p> <p>14 Ножницы для разрезания повязок по Листеру 1 шт.</p> <p>15 Салфетки антисептические из бумажного текстилеподобного материала стерильные спиртовые, не менее 12,5 × 11,0 см 5 шт.</p> <p>16 Перчатки медицинские нестерильные, смотровые, размер не менее М 2 пары</p> <p>17 Маска медицинская нестерильная трёхслойная из нетканого материала с резинками или завязками 2 шт.</p> <p>18 Покрывало спасательное изотермическое, не менее 160 × 210 см 1 шт.</p> <p>19 Английские булавки стальные со спиралью, не менее 38 мм 3 шт.</p> <p>20 Рекомендации с пиктограммами по использованию изделий медицинского назначения аптечки для оказания первой помощи работникам 1 шт.</p> <p>21 Футляр или сумка 1 шт.</p> <p>22 Блокнот отрывной для записей, формат не менее А7 1 шт.</p> <p>23 Авторучка 1 шт</p>
Буквы из пластика 1500 мм	Полистирол белый глухой 3 мм, держатели пвх 15 мм ,скотч двухсторонний 3м; Упаковка в пупырчатую пленку.
Буквы из пластика 2300 мм	Полистирол белый глухой 3 мм, держатели пвх 15 мм ,скотч двухсторонний 3м; Упаковка в пупырчатую пленку.
Грязезащитный коврик 80х120	Коврик ячеистый, грязесборный 80*120*1,6см
Зеркало напольное	Корпус ЛДСП 16 мм Kronoshpan Цвет белый Основание на подпятниках Зеркало 1600*500*4мм Сборка с помощью евровинтов + эксцентриковая стяжка
Информационный стенд	Информационный стенд 550х760 мм, Пвх 3 мм ,самоклеющаяся пленка Orajet 3640 матовая, матовая ламинация 80 мкм, 4 кармана А4 ПЭТ 1 мм, двухсторонний скотч прозрачный;Упаковка в стреч-пленку, углы в картон.
Коврики для примерочных	Ковер 0,5х0,65; Длина, мм 500,Ширина, мм 650; Материал ворса полипропилен; Кол-во ворсовых точек на м2, шт 265000; Высота ворса, мм 8; Подложка х/б+джут; Размер 0,5х0,65 ; Цвет СМУК 900 100 20 7; PANTONE 2617 C; RGB 72 17 115; TPX 19-3520 Tillandsia Purpl; RAL 5022 Night blue

Корзина	Форма: круглая Объем: 17 литр Диаметр/ширина, см: 29.5 Высота, см: 35.5 Материал изготовления: металл Перфорированный корпус: Да Наличие ручек: Нет Вес: 0.6 кг Цвет изделия: черный
Кресло Офисное крутящееся	Материал обивки: ткань/сетка Цвет обивки: черный Макс. статическая нагрузка, кг: 120 Материал крестовины: пластик Механизм качания: Top Gun Материал подлокотников: пластик Цвет подлокотников: черный Подлокотники: Да Диаметр штока колесных опор: 11 мм
Огнетушитель ОП-8 (з) АВСЕ ЗПУ Алюминий	Огнетушитель порошковый закачной ОП-8(з). Вместимость корпуса 8,6 не менее, Масса заряда ОТВ 8±0,4 кг, Продолжительность подачи ОТВ 15с не менее, Длина струи ОТВ 4 менее, Огнетушащая способность 144В/4А, Масса заряженного огнетушителя, 10,6 кг Габаритные размеры коробки 320x160x575 Комплектация: огнетушитель заряженный с опломбированным ЗПУ - 1 шт шланг с насадком - 1 шт, руководство по эксплуатации, объединенное с паспортом на огнетушитель - 1 шт Гарантийный срок эксплуатации огнетушителя — 12 месяцев со дня продажи, но не более 18 месяцев со дня изготовления и приемки ОТК. Условия эксплуатации при температуре от минус 40оС до плюс 50о
Подставка под огнетушитель П-20	Габаритные размеры подставки в собранном виде АxВxН, не более, мм 230x230x400; Глубина h, мм 295; Масса, не более, кг 2,3; Максимальные размеры устанавливаемого огнетушителя аxб, мм 180x180; Максимальная высота устанавливаемого огнетушителя, мм 610; Максимальная масса устанавливаемого огнетушителя, кг 12.
Примерочная Джокер (Дополнительный модуль 0,8 мм)	ЛДСП 16мм kronospan гладкий, белый. Артикул: 0101 SM Труба хром 0,8мм. Кромка ПВХ 0,45мм Корпус. На регулируемых врезных опорах. Зеркало 1270x800x4мм. Приклеено на панель. Комплектация системой Джокер: R7 12шт. R42m 2шт. Опора П-образная 16мм. (белая) 4шт. Крючок 2шт. Труба хром толщина стенок 0,8мм 3шт.

Примерочная Джокер (Центральный модуль 0,8 мм)	<p>Материал: ЛДСП 16мм kronospan гладкий, белый. Артикул: 0101 SM Труба хром 0,8мм. Кромка ПВХ 0,45мм Корпус. На регулируемых врезных опорах. Зеркало 1270x800x4мм. Приклеено на панель. Комплектация системой Джокер: R7 18шт. R42m 2шт. Опора П-образная 16мм. (белая) 6шт. Крючок 2шт. Труба хром толщина стенок 0,8мм 4шт.</p>
Пуфик в примерочную прямоугольный	<p>Материал: Длина 1161, высота 420 ЛДСП 16мм kronospan гладкий, белый. Артикул: 0101 SM Верхняя часть сделана из поролона, кождама Кромка ПВХ 0,45мм Корпус. Собирается при помощи эксцентриковой стяжки, конфирмат. На подпятниках с гвоздем.</p>
Пуфик с зеркалом (без сэндвича)	<p>Материал верха Искусственная кожа цвет. (Polo Violet) Каркас ЛДСП 16мм Kronospan (цвет белый). Артикул: 0101 SM Регулируемые врезные опоры. Верх пуфа сделан с двумя утяжками. Зеркало по двум длинным сторонам . Упаковывается в картон.</p>
Ресепшн прямой (600 мм)	<p>Материал: ЛДСП 16мм kronospan гладкий белый. Артикул: 0101 SM Кромка ПВХ 2мм Столешница. Кромка ПВХ 0,45мм Корпус. На регулируемых врезных опорах. Два кабель канала в столешнице.</p>
Светодиодная панель 600x600	<p>Светильник светодиодный Внешний драйвер 36Вт 200-240В Алюминий+металл PF0.8 2750 Лм IP20</p>
Стеллаж двойной	<p>ВхШхГ 1800x2000x500 мм., 10 полок, 6 стоек, Г/П полки 125 кг Толщина стойки 1,2 мм. Толщина полки 0,45 мм.</p>
Стол для выдачи заказов 600 мм	<p>ЛДСП Корпус + Столешница 16мм Kronospan гладкий белый Артикул: 0101 SM Кромка Столешницы ПВХ 2 мм На регулируемых врезных опорах Нависание столешницы по фронту 100мм Сборка с помощью эксцентриковой стяжки Особые требования: Отгружать в упаковке, картон Маркировка «Стол для выдачи заказов (600)»</p>

Табличка "Режим работы" световая	Размер 400x400, Лицо-Листовой акрил молочный 3 мм ,транслюцентная пленка Orajet,ламинация 80 мкм,торцы-полистирол белый глухой 3 мм ,пленка Orajet 3640 матовая,задник -АКМ 3 мм,светодиодные влагозащищенные линзованные модули 1 вт,кабель пвс сечение 2*1,5,блок питания уличный IP 67 36 вт; Упаковка в пупырчатую пленку.
Табличка «Указатель» Налево	Пвх 3 мм ,самоклеющаяся пленка Orajet 3640 матовая, матовая ламинация 80 мкм, Упаковка в стреч-пленку.Указатель 600x150мм
Табличка «Указатель» Направо	Пвх 3 мм ,самоклеющаяся пленка Orajet 3640 матовая, матовая ламинация 80 мкм, Упаковка в стреч-пленку.Указатель 600x150мм
Тумба	Высота 500, Ширина 400, Глубина 400; Корпус ЛДСП16мм Kronoshpan (цвет серый). Направляющие для ящиков роликовые.(350мм) Ручка скоба Металл (96мм) Петли 2 шт. Задняя стенка ДВП 3.2 мм в цвет корауса Сборка с помощью евровинтов+эксцентриковой стяжки. Упаковывается в картон.;
Урна уличная	Объем - 25 л, толщина металла - 0,7 мм, ножка -профильная труба 20*20, крепеж в комплекте
Шкаф антивандальный	ТО Шкаф антивандальный для ИТ оборудования Габаритные размеры (ВхШхГ) мм, 365x600x380 Масса, кг, не более 13 Толщина металла, мм 1,2 Отверстия под кабельный ввод (диаметр,мм/количество,шт) 40/8 Замок двери замок-ручка с отверстием под навесной замок Покрытие, цвет шкафа полимерноепорошковое, RAL 7035
Шторы	Вид ткани Габардин; Плотность, гр/м 180,00; Ширина полотна, см 150,00; Кол-во петель, 6 шт; Длина петли, см 16,00; Ширина петли, см 5,00; Сшивка двойная; Цвет фиолетовая сирень(Pantone19-3540).
Печать	Ручная оастка, по оттиску